

Desembre de 2022

# PLA ESTRATÈGIC ZONAL DE SERVEIS SOCIALS DÉNIA



**Ajuntament de Dénia**



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS



**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Vicepresidència i Conselleria  
d'Igualtat i Polítiques Inclusives

|  |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|  | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|  | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|  | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Contingut

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducció .....                                                      | 4  |
| Metodologia d'elaboració del pla .....                                 | 7  |
| Cronologia del pla .....                                               | 8  |
| Diagnòstic .....                                                       | 9  |
| Anàlisi territorial .....                                              | 9  |
| Diagnòstic social .....                                                | 28 |
| Llistat d'associacions registrades en l'Ajuntament de Dénia .....      | 36 |
| Resultats de la participació amb els agents socials del municipi ..... | 38 |
| Anàlisi DAFO-CAME .....                                                | 42 |
| Pla d'acció .....                                                      | 45 |
| Línies estratègiques .....                                             | 45 |
| Objectius generals i específics .....                                  | 46 |
| Quadre lògic: necessitats, objectius generals i específics .....       | 49 |
| Sistema d'evaluació del pla .....                                      | 77 |
| Materials complementaris per a l'avaluació .....                       | 78 |
| Annex .....                                                            | 80 |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano    Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                     |



|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Introducció

El Pla Estratègic de Caràcter Zonal de Serveis Socials de Dénia, respon al Decret 34/2021, de 26 de febrer, de regulació del mapa de serveis socials, segons es recull en la Disposició transitòria cinquena, punt 4, del Decret 188/2021, de 26 de novembre. Dins del mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, la ciutat de Dénia es presenta com la Zona Bàsica 16.1.1, dins de l'àrea 16.1 que compon el conjunt de la ciutat i del departament setzé, agrupat per la comarca de la Marina Alta.

En aquest marc normatiu, Dénia estableix una planificació estratègica amb la pretensió de fomentar l'atenció en el municipi a les persones amb necessitats per a facilitar la inclusió social, dotant d'oportunitats i millorant la qualitat de vida de la ciutadania. Tot això, tenint en compte el que s'estableix en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, 1. Els plans estratègics de caràcter zonal seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials, i hauran de respectar els mecanismes de coordinació interadministrativa, les propostes i el contingut mínim del Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. 2. Aquests plans contindran les estratègies zonals de serveis socials que es consideren oportunes en funció de les necessitats socials detectades en el seu àmbit territorial.

En aquest context, la planificació estratègica suposa un mecanisme de cogovernança orientada a facilitar l'organització, seguiment i avaluació de les polítiques públiques en el marc dels Serveis Socials inclusius.

Aquesta planificació suposa l'establiment d'una metodologia que oriente la creació d'un estudi quantitatiu cap al desenvolupament de polítiques, accions i eines de governança per a la millora dels serveis socials en la zona establida.

A continuació, es presenta un document de caràcter estratègic que combina anàlisi i acció. Aquesta planificació ha comptat amb eines tècniques i participatives per a marcar l'estat del municipi. S'ha realitzat un procés participatiu orientat als actors socials que desenvolupen activitats en el marc dels serveis socials.

El Pla Estratègic Zonal de Serveis Socials de Dénia, tindrà una vigència de quatre anys 2023 - 2026, i podrà ser prorrogat per un període no

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



superior a dos anys. També cal considerar que algunes de les mesures que es recullen en aquest pla ja han iniciat la seua execució. D'acord amb les principals directrius normatives que contextualitzen els plans estratègics de caràcter zonal, en tots els seus aspectes, el Pla Estratègic de Caràcter Zonal de Serveis Socials de Dénia preveu un seguiment continu i una avaluació periòdica i participativa que genere un informe públic disponible per a les entitats locals, les persones usuàries i la ciutadania en general, en els termes que estableix la legislació sobre transparència de les Administracions públiques.

El Pla Estratègic de Caràcter Zonal de Serveis Socials de Dénia estableix tres línies principals d'actuació, sorgides d'un conscienciat diagnòstic sectorial i del procés participatiu; tot això es formula sota un model de gestió i governança basat en la comunicació, la confiança i el compromís de totes les persones involucrades en el Sistema Públic de Serveis Socials de Dénia.

A més, incorpora mecanismes de seguiment a través de l'establiment d'indicadors com a criteris metodològics per a l'avaluació del grau d'implantació de les línies d'actuació del Pla.

El model de governança implícit en el Pla Estratègic suposa una acció complementària, per a així comptar amb una gestió transparent, participativa i oberta, on es fomenta l'experiència prèvia dels serveis socials de Dénia i es prenen decisions públiques basades en el consens i la cooperació entre actors públics i privats, amb plena transparència, llibertat i seguretat.

El present pla s'alinea a l'estructura establida per la "Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de la GVA" per a la construcció i redacció de Pla Estratègic Zonal, i compta amb tres grans blocs: Diagnòstic Territorial (quantitatiu i qualitatiu), Establiment de les línies estratègiques d'actuació i Governança.

## MISSIÓ DEL PLA

Assegurar la correcta prestació de serveis en el marc dels drets socials de les persones i adequar els serveis socials a les seues necessitats, expectatives, preferències i capacitats, fomentant un model de gestió i intervenció integral, basat en la cogovernança i centrat en les persones i en el seu context, amb especial atenció als grups de població en situació d'especial vulnerabilitat.

## VISIÓ

La consolidació d'un sistema públic de Serveis Socials de qualitat a Dénia, que funcione de forma horitzontal i transparent i situe a les persones com a centre de les actuacions, contribuint a aconseguir uns serveis més igualitaris, justos i equitatius, al mateix temps que es promou l'autonomia personal, el benestar de la persona, així com la cohesió social.

## VALORS

- Inclusió: el desenvolupament de polítiques basades en els serveis socials han de tindre en el focus a les persones i la garantia d'accés als serveis en igualtat i equitat de condicions.
- Igualtat d'oportunitats entre dones i homes: les polítiques i les accions de foment d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes embegudes

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                             |
| Código Seguro de Validación                                                       | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                        | Fecha documento: 27/04/2023 |
| Url de validación                                                                 | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a>      |                             |
| Metadatos                                                                         | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                             |                             |



en el desenvolupament d'iniciatives, processos i metodologies per a la millora dels serveis socials a nivell local i supramunicipal.

- Innovació i formació: orientat al desenvolupament de bones pràctiques en resposta a les necessitats i expectatives de la ciutadania en termes d'efectivitat i eficiència.
- Dignitat de les persones usuàries i professionals: s'ha de garantir l'accés universal als serveis socials en condicions d'igualtat, equitat, dignitat i privacitat i el respecte a la dignitat i els drets de les persones professionals que presten els serveis.
- Flexibilitat: tenint en compte la velocitat dels canvis socials, polítics i econòmics, i, més encara, a causa de la situació social i sanitària actual, resulta necessari tindre la capacitat per a adaptar-se amb facilitat a les diverses circumstàncies.
- Transparència: oferir a la ciutadania l'accés a informació clara i transparent sobre els processos de presa de decisions, les accions i els resultats.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Metodologia d'elaboració del pla

El Pla Estratègic Zonal de Serveis Socials de Dénia s'ha confeccionat a partir d'una metodologia analítica, combinant en un primer estadi tècniques de prospecció de dades i cerca d'informació objectiva, amb una part més qualitativa en la qual les reunions tècniques i la participació de les persones agents implicades ha sigut fonamental.

Aquest pla respon en última instància a les finalitats recollides en la llei que regeix el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Però, a més, en aquest document s'imliquen altres elements troncal per a la gestió dels serveis socials de Dénia, una sèrie d'instruments concretats en reglaments i ordenances municipals que parteixen de normatives superiors.

És indispensable destacar que el procés d'elaboració d'aquest pla és tan important com el document final mateix, més encara tractant-se d'una matèria de l'àmbit social en la qual les aportacions i percepcions de les persones que integren l'ecosistema local resulten fonamentals. És per això que s'ha treballat en dues línies de participació diferents. D'una banda, l'equip tècnic encarregat de la redacció del pla ha mantingut diverses reunions tècniques amb les persones encarregades de l'àrea de Serveis Socials municipal. Es tracta dels agents més pròxims a la ciutadania i als col·lectius, i les persones més coneixedores de la realitat del territori, les seues particularitats, recursos, així com dels reptes als quals s'enfronten.

A més de les reunions tècniques amb les persones directament implicades en l'impuls d'aquesta planificació, també s'ha volgut involucrar a la resta d'agents que configuren l'organigrama del sistema local d'atenció a les persones. La participació d'aquestes persones s'ha articulat a través d'un sondeig en format telemàtic mitjançant el qual es dona resposta a una sèrie de qüestions de diagnòstic i avaluació, així com d'anàlisi de necessitats i altres de caràcter més qualitatiu.

Les aportacions de les unes i els altres han permés a l'equip tècnic completar, d'una banda, el procés de prospecció de dades provinents de fonts oficials i, d'altra banda, informació valorativa de fonts autoritzades. Tot això s'ha articulat en una anàlisi DAFO-CAME, una eina que permet detectar febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats, però a més aportar solucions i mecanismes per a mantindre i potenciar aqueixos aspectes positius detectats, però també corregir o minimitzar els negatius.

Aquesta metodologia de treball deriva en un procés de disseny i elaboració de propostes que constitueixen la part central d'aquest document: el pla d'acció.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Cronologia del Pla

Aquest pla d'actuació presenta com a període de vigència els anys 2023, 2024, 2025, 2026. El pla es dona per iniciat, després de l'aprovació d'aquest en la sessió plenària i el seu registre en la Generalitat Valenciana.

La planificació estratègica s'ha elaborat al llarg de nou setmanes, complint i consolidant cadascuna de les fases explicades en el punt anterior destinat a la metodologia.

A continuació, i a manera de calendari, es mostren les diverses tasques completades sobre una línia de temps.

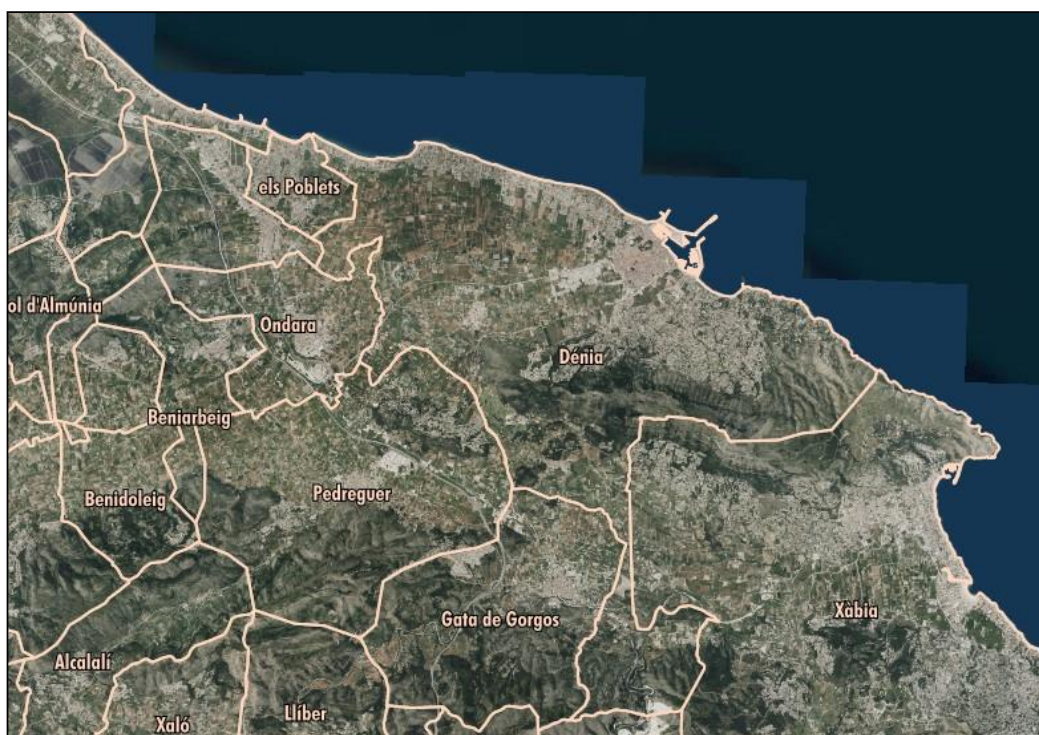
| Setmana 1        | Setmana 2 | Setmana 3          | Setmana 4            | Setmana 5 | Setmana 6        | Setmana 7                             | Setmana 8 | Setmana 9   |
|------------------|-----------|--------------------|----------------------|-----------|------------------|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Diagnòstic previ |           |                    |                      |           |                  |                                       |           |             |
|                  |           | Sondeig ciutadania |                      |           |                  |                                       |           |             |
|                  |           |                    | Anàlisi de resultats |           |                  |                                       |           |             |
|                  |           |                    |                      |           | Redacció del pla |                                       |           |             |
|                  |           |                    |                      |           |                  | Disseny del pla d'acció               |           |             |
|                  |           |                    |                      |           |                  | Establiment d'indicadors i governança |           |             |
|                  |           |                    |                      |           |                  |                                       |           | Presentació |
|                  |           |                    |                      |           |                  |                                       |           |             |

# Diagnòstic

## Anàlisi territorial

### 1.1. Geografia

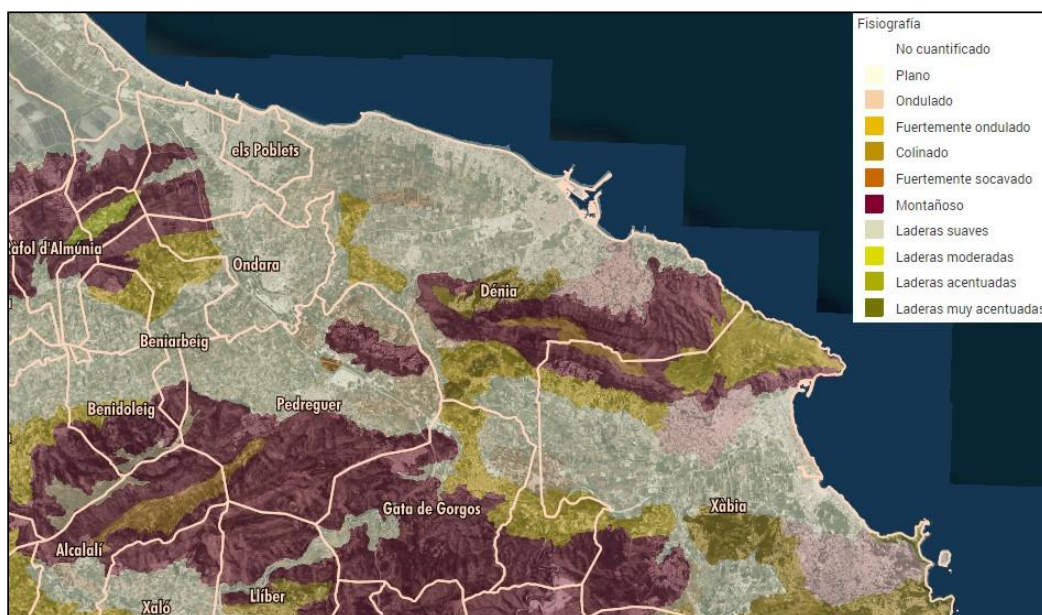
El municipi de Dénia es localitza en l'extrem nord-oriental de la província d'Alacant, a la comarca de la Marina Alta, que està conformada per altres 33 municipis, i és aquest municipi la seua capital. El terme municipal té una extensió de 66,2 Km<sup>2</sup> i el nucli urbà se situa a 12 metres sobre el nivell de la mar, aproximadament. Limita al nord amb la mar Mediterrània, a l'est, amb Xàbia, al sud amb els municipis de Teulada, Gata de Gorgos, Pedreguer, i a l'oest, amb Ondara, el Verger, els Poblets, Benimeli, el Ràfol d'Almúnia, Pego i el municipi valencià d'Oliva.



Ens trobem davant un municipi on predominen les àrees planes que estan en la seua majoria destinades a cultius, però que també compten amb elevacions muntanyenques, sobretot en la seua part més oriental. És ací on es troba una de les muntanyes més icòniques de la comarca, com és el Montgó, que s'eleva per damunt dels 750 metres en el límit amb el municipi veí de Xàbia. Més al sud, entre els municipis de Gata de Gorgos i Xàbia, tenim la serra de Seldetes, de menor entitat que l'anterior, ja que la seua altura màxima seria de 401 metres. També en la seua part més occidental ens trobem amb uns xicotets relleus pertanyents als vessants de la Serra de Segària que aconsegueixen els 276 metres al punt més alt.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



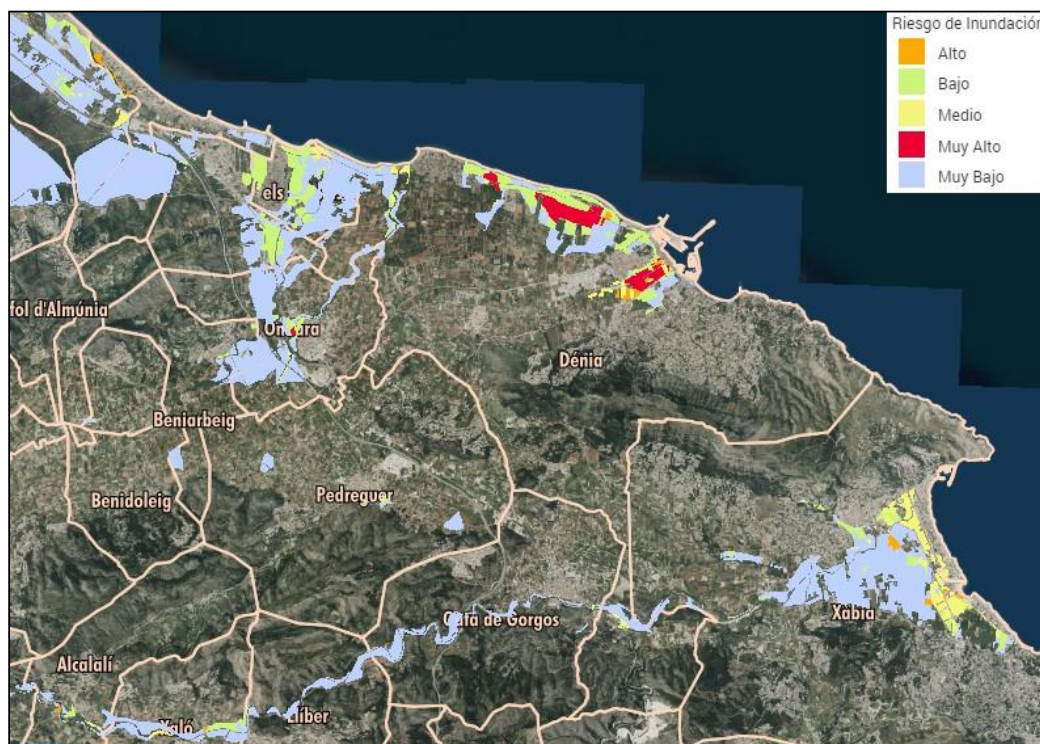


A nivell hidrològic són multitud els llits que recorren i naixen en el terme municipal i, en alguns casos també desemboquen. D'est a oest els principals cursos fluvials serien el barranc de la Raconada, el barranc de l'Emboixar, el barranc de la Peña de l'Àguila, el riu Gorgos, el barranc del Regatxo, el barranc de l'Alter, el barranc de l'Assot, el riu Girona, que desemboca a la platja de l'Almadrava, i el riu del Molinell.

El fet de trobar-nos amb una gran quantitat de llits i amb una gran superfície de terreny construïda genera que hi haja nombroses zones on existeix un risc d'inundació, com es pot apreciar en el mapa següent. Les àrees amb un risc superior serien la part més oriental del nucli urbà, ja que es tracta de la desembocadura del barranc de la penya de l'Àguila, les urbanitzacions de les Marines i els Àngels, on desemboquen el barranc del Regatxo i el barranc de l'Alter, i amb un risc alt tindriem l'àrea de les Deveses en els últims metres abans de la desembocadura del riu Molinell.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |

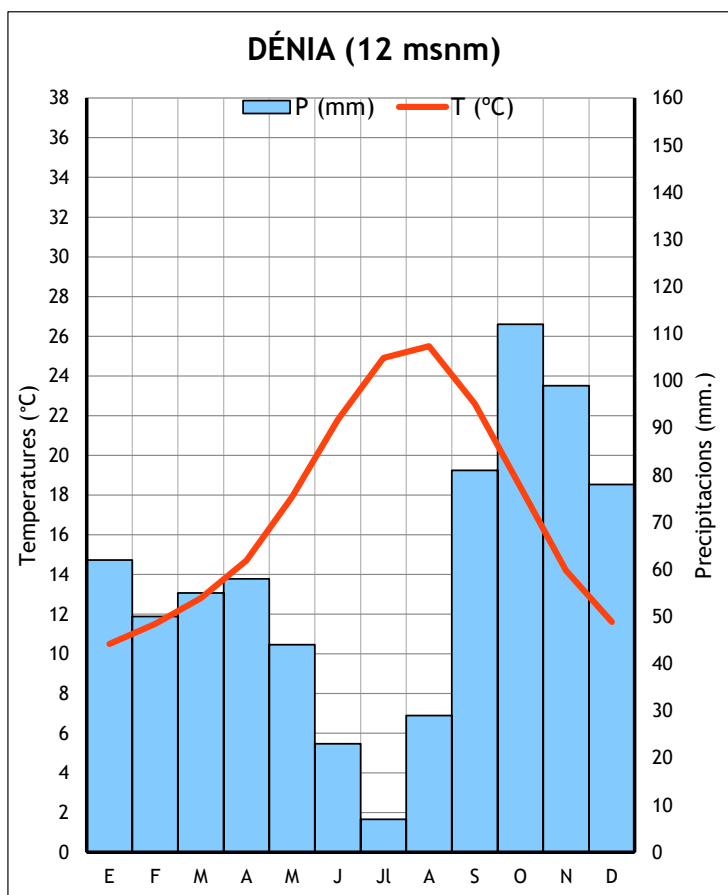




Gran part de l'abundància hídrica amb la qual compta el municipi és degut a les abundants precipitacions que es recullen al llarg de l'any, degut, sobretot, als temporals de pluges orogràfiques. Es comptabilitza una mitjana de precipitació anual de 704 l/m<sup>2</sup>, distribuïts en més de 50 dies amb precipitació apreciable. Els mesos de major pluviometria són els tardorencs, principalment octubre, mentre juliol sol ser el més sec. Pel que fa a les temperatures, són molt poc comunes les gelades, es registra una mitjana de 6 a l'any, però només en zones específiques, mentre que les nits tropicals s'elevan per damunt dels 50 dies. La temperatura mitjana anual se situa en els 17,2 °C, és el mes de gener el més fred, amb una mitjana de 8,6 °C, mentre que el més càlid és agost, que arriba als 25,5 °C. Registra entre 2.800 i 3.000 hores de sol a l'any i la seua evapotranspiració potencial de referència (ET<sub>o</sub>) se situa entre els 1.000 i els 1.100 mm anuals. Ateses aquestes dades es pot determinar que Dénia té un clima mediterrani d'influència oceànica.

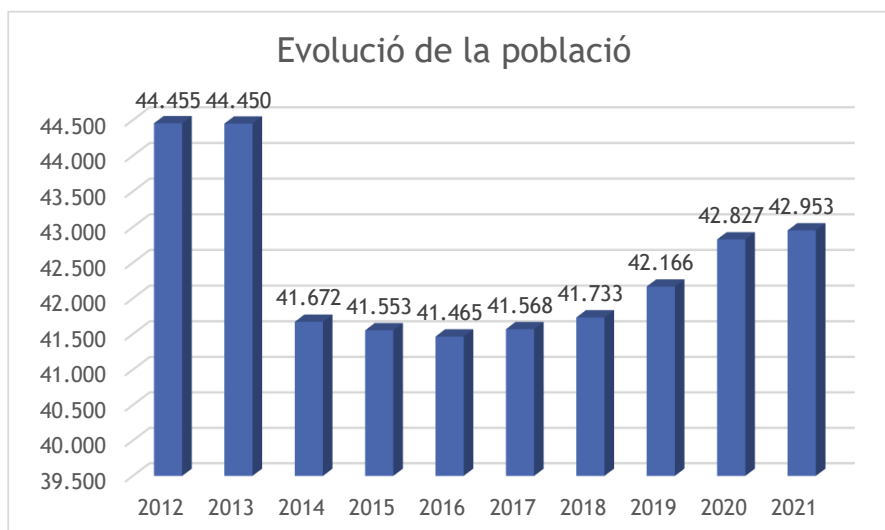
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



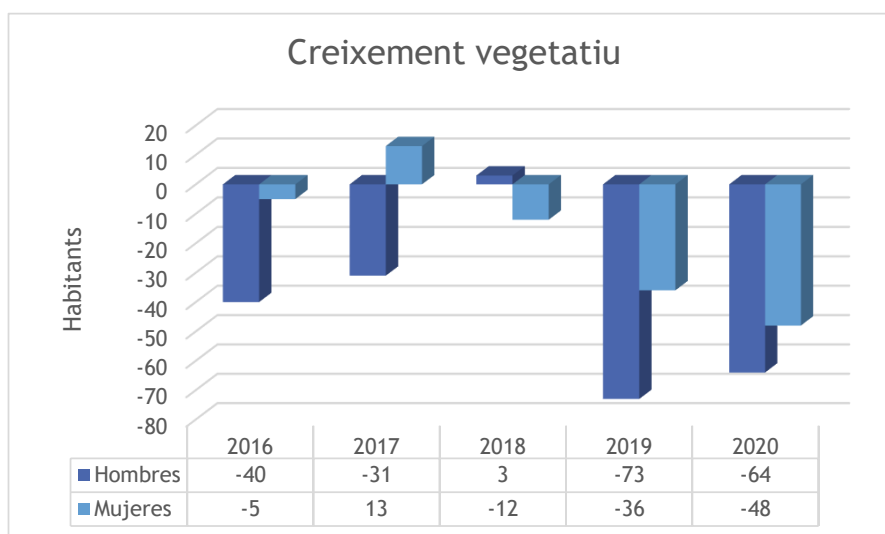


### 1.2. Demografia i societat

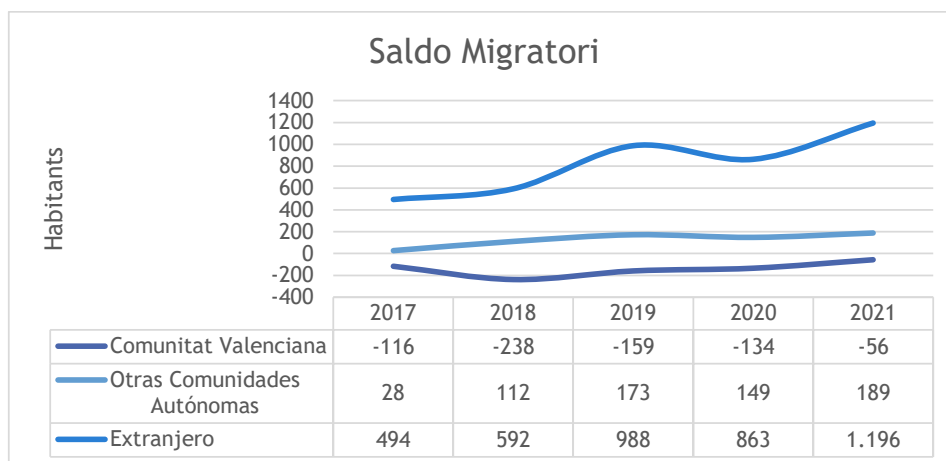
Segons la informació proporcionada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), l'any 2021, Dénia tenia una població de 42.953 habitants, i per tant, una densitat de població de 628,11 hab/Km<sup>2</sup>. Si tenim en compte l'evolució que ha tingut la població en l'última dècada, es pot apreciar una forta caiguda entre els anys 2013 i 2014, i va continuar disminuint la població fins a 2016, encara que de forma més lleu. Seria a partir de 2017 quan començaria un procés d'augment en el nombre d'habitants, però encara en l'actualitat ens trobem amb uns nivells inferiors als previs. Podem dir, per tant, que en termes relatius la població de Dénia s'ha reduït un 3,6%.



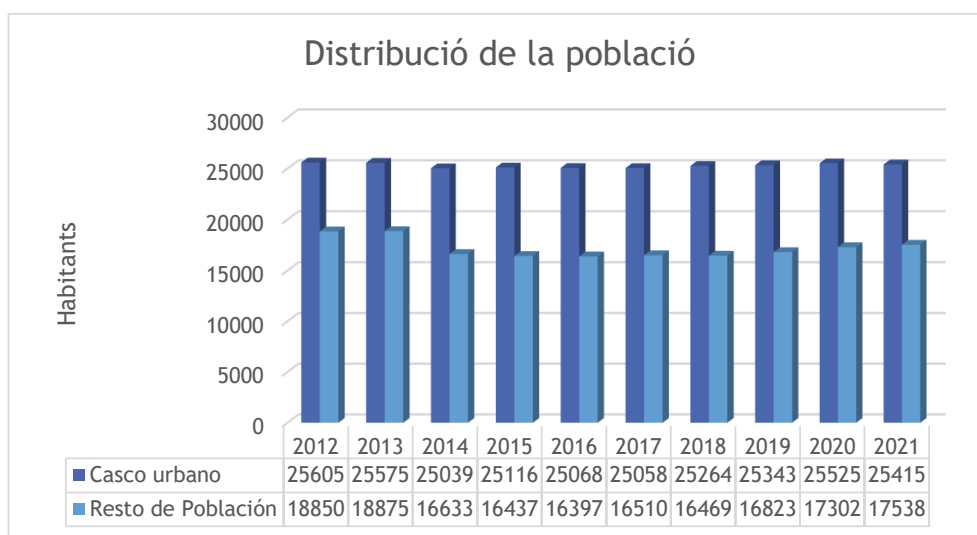
Una de les dues variables que permet conèixer el motiu al qual es pot deure un augment o disminució de la població és el creixement vegetatiu, que compara el nombre de naixements i morts. Si tenim en compte el quinquenni que va des de 2016 fins a 2020, les dades de Dénia reflecteixen aquest continu saldo negatiu, amb una pèrdua total de 293 persones, i són majoritàriament homes.



D'altra banda, el saldo migratori permet conèixer el nombre de persones que han emigrat des de Dénia, i d'aquelles que s'han establert en la localitat. En aquest cas es mostra com existeix un saldo positiu bastant ampli a causa de l'arribada de població estrangera, en uns nivells que arriben a superar els 1.000 habitants a l'any. En canvi, s'observa com els moviments intra autonòmics mostren un saldo negatiu, encara que en els últims anys s'ha reduït. En total, parlem d'un guany en aquest quinquenni de 4.081 habitants, la qual cosa contrarestarà les pèrdues esdevingudes en el creixement vegetatiu, i d'ací aquest ascens de la població en els últims anys.



En el següent gràfic es pot observar com el nucli urbà i la resta d'entitats poblacionals en el seu conjunt han perdut població en els últims anys. Concretament el nucli urbà ha perdut un 0,74% d'habitants, mentre que les altres entitats poblacionals han vist com s'ha reduït la seua població un 6,96%. Si tenim en compte les dades de l'últim any podem dir que el 59,2% dels habitants de Dénia habiten en el nucli urbà.

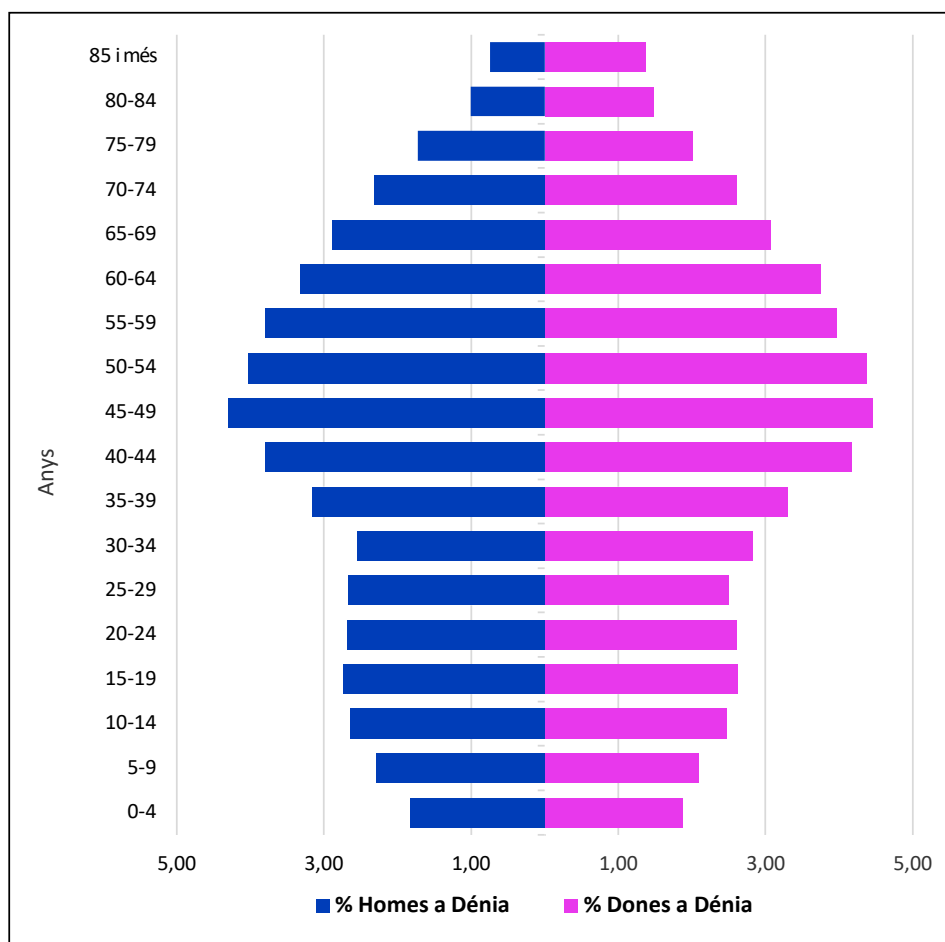


Dénia compta amb dues entitats d'àmbit territorial inferior al municipi (EATIM): la Xara i Jesús Pobre. La primera només compta amb el seu nucli urbà i disseminat, però en el segon cas ens trobem amb altres pedanies com Mitjans i l'Alqueria de Ferrando. També tindriem la Pedrera, que igual que les anteriors és una pedania. En aquesta última, s'ha perdut població en l'última dècada, i ha cigit un 10,7% el nombre d'habitants. D'altra banda, existeixen diferents zones que es podrien englobar dins del nucli urbà, encara que algunes se situen a bastant diferència d'aquest.

Parlem de les Deveses, les Marines, la muntanya de Pego, el Montgó i les Rotes, és aquesta última l'única que ha guanyat població en l'última dècada.

|                      | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Dénia</b>         | 25605 | 25575 | 25039 | 25116 | 25068 | 25058 | 25264 | 25343 | 25525 | 25415 |
| Les Deveses          | 475   | 488   | 435   | 406   | 357   | 357   | 344   | 362   | 393   | 448   |
| Les Marines          | 4797  | 4811  | 4219  | 4139  | 4120  | 4073  | 3997  | 4071  | 4210  | 4311  |
| Monte Pego           | 91    | 96    | 65    | 58    | 56    | 56    | 46    | 45    | 48    | 56    |
| Montgó               | 5718  | 5698  | 4862  | 4819  | 4778  | 4785  | 4793  | 4889  | 4988  | 4945  |
| Les Rotes            | 2449  | 2430  | 2245  | 2192  | 2193  | 2258  | 2285  | 2364  | 2461  | 2495  |
| <b>La Xara</b>       | 1077  | 1101  | 1095  | 1049  | 1060  | 1127  | 1190  | 1218  | 1258  | 1304  |
| <b>Jesús Pobre</b>   | 481   | 492   | 488   | 494   | 502   | 518   | 522   | 524   | 527   | 549   |
| Mitjans              | 28    | 30    | 24    | 27    | 29    | 29    | 29    | 26    | 25    | 24    |
| Alqueria de Ferrando | N.E.  | N.E.  | N.E.  | N.E.  | N.E.  | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     |
| <b>La Pedrera</b>    | 2150  | 2162  | 1755  | 1790  | 1825  | 1858  | 1813  | 1839  | 1870  | 1919  |
| <b>Disseminat</b>    | 1584  | 1567  | 1445  | 1463  | 1477  | 1449  | 1450  | 1485  | 1522  | 1485  |

La piràmide de població de Dénia mostra diversos comportaments que són el reflex de la situació demogràfica passada i actual. El primer que es pot apreciar és que la meitat superior de la piràmide segueix una estructura normal, és a dir, els estrats més baixos són més amples que els superiors, a causa d'un continu creixement dels nivells de la natalitat. No obstant això, en la meitat inferior s'observa un procés d'inversió primer, i com l'arribada de població estrangera ha contribuït, en part, al fet que aquesta s'estanque. No obstant això, s'aprecia com en els últims estrats, entrem de nou en una dinàmica inversa, marcada per un descens de la natalitat. Un altre aspecte a destacar és que el sexe femení és majoria, i és el 51,5% de la població.

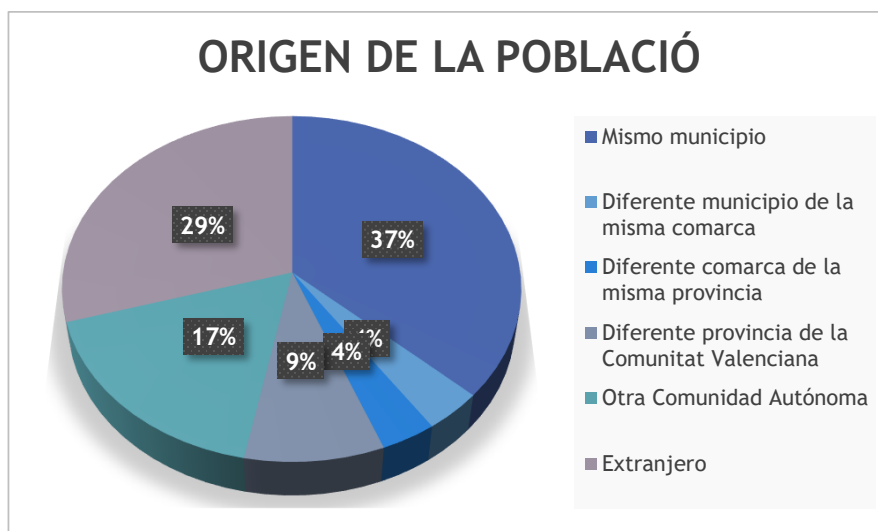


Per a analitzar d'una manera correcta el context en el qual se situen els índexs demogràfics de Dénia en 2021 s'han utilitzat les dades de la mitjana comarcal, provincial i autonòmica. La taxa de dependència relaciona la població activa amb la població dependent, a major xifra, més quantitat d'aquesta mena de població. Com s'aprecia en la taula, la dada de la localitat és del 50,3%, més baixa que la resta de territoris. Si es dissectiona entre dependència juvenil i dependència anciana, es pot observar com la primera té una dada que es podria considerar dins de la normalitat, ja que és del 21,5%, el mateix valor que la mitjana provincial. La taxa de dependència anciana, en canvi està per davall de l'habitual, amb un 28,9%. La taxa d'envelliment està en un 134,3%, és una xifra alta, ja que hauria de ser pròxima al 100%, però com veiem, la tònica és a allunyar-se cada vegada més d'aquesta xifra. La taxa de longevitat, que està relacionada amb l'esperança de vida es troba a nivell municipal en un 43,3%, i està en aquest cas per davall dels valors mitjans. Igual que ocorre amb la taxa de maternitat que relaciona la població menor de 4 anys amb les dones en edat fèrtil, i la dada de la qual és inferior a la resta, la qual cosa mostraria aquesta volta a la piràmide inversa en els estrats més baixos. La taxa de tendència es basa exclusivament en els estrats més baixos de la piràmide i mostra el seu reemplaçament, el fet que es trobe per davall del 100% ja reflecteix una renovació deficitària, encara que el valor recollit és el més alt de tots els territoris. Finalment, l'índex de renovació de la població activa relaciona els

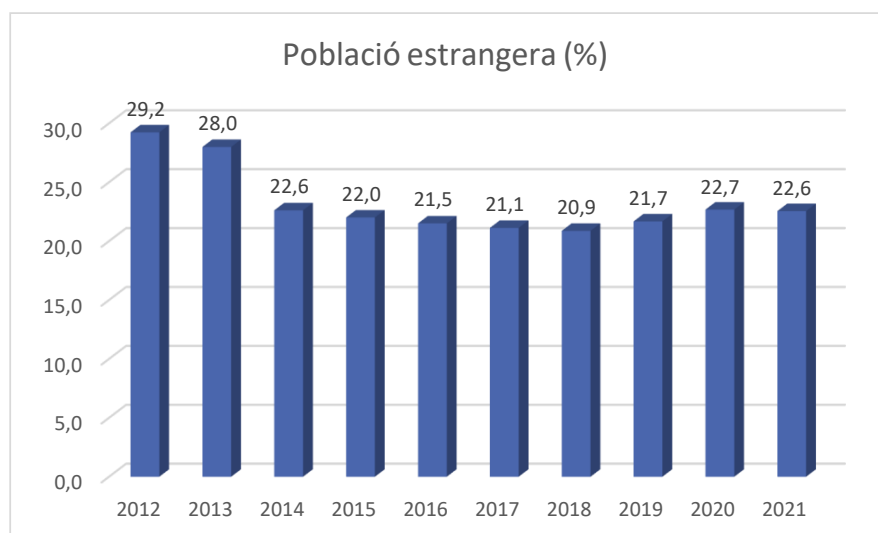
estrats d'edat d'aquelles persones que s'inicien en el mercat laboral, amb aquelles que es retiren, i és molt utilitzat també en anàlisis econòmiques a l'hora de tindre en compte les cotitzacions per a les pensions. La xifra recollida mostra en gran manera els problemes anteriorment comentats amb la piràmide invertida, a menor edat, menys població hi ha i, per tant, és impossible un reemplaçament. Es tracta d'un problema comú a tot el conjunt de territoris, i fins i tot a escala nacional.

| ÍNDEXS                                                                                                                                       | DÉNIA  | PROV. ALACANT | MARINA ALTA | C. VALENCIANA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------------|---------------|
| <b>DEPENDÈNCIA</b><br>$\frac{\text{Pobl.} < 15 \text{ anys} + \text{Pobl.} > 65 \text{ anys}}{\text{Pobl.} 15 - 65 \text{ anys}} \times 100$ | 50,3%  | 54,6%         | 59,1%       | 53,8%         |
| <b>DEPENDÈNCIA JUVENIL</b><br>$\frac{\text{Població} < 15 \text{ anys}}{\text{Població} 15 - 64 \text{ anys}} \times 100$                    | 21,5%  | 23,5%         | 21,5%       | 23,5%         |
| <b>DEPENDÈNCIA ANCIANA</b><br>$\frac{\text{Població} > 64 \text{ anys}}{\text{Població} 15 - 64 \text{ anys}} \times 100$                    | 28,9%  | 31,1%         | 37,7%       | 30,3%         |
| <b>ENVELLIMENT</b><br>$\frac{\text{Població} > 64 \text{ anys}}{\text{Població} < 15} \times 100$                                            | 134,3% | 132,4%        | 175,3%      | 128,9%        |
| <b>LONGEVITAT</b><br>$\frac{\text{Població} > 74 \text{ anys}}{\text{Població} > 64 \text{ anys}} \times 100$                                | 43,3%  | 46,7%         | 47,1%       | 48,1%         |
| <b>MATERNITAT</b><br>$\frac{\text{Població} 0 - 4 \text{ anys}}{\text{Dones} 15 - 49 \text{ anys}} \times 100$                               | 16,4%  | 18,1%         | 17,2%       | 17,9%         |
| <b>TENDÈNCIA</b><br>$\frac{\text{Població} 0 - 4 \text{ anys}}{\text{Població} 5 - 9 \text{ anys}} \times 100$                               | 84,4%  | 82,3%         | 81,9%       | 81,4%         |
| <b>RENOVACIÓ POBL. ACTIVA</b><br>$\frac{\text{Població} 20 - 29 \text{ anys}}{\text{Població} 55 - 64 \text{ anys}} \times 100$              | 70,5%  | 73,6%         | 65,4%       | 74,9%         |

Si observem el lloc de naixement de la població que habita a Dénia es pot apreciar com el 37% ho va fer en el municipi, mentre que el 4% va nèixer en altres municipis de la Marina Alta. Aquest mateix percentatge també s'aplica per als habitants que han nascut en una altra comarca de la província d'Alacant, mentre que aquells procedents d'altres províncies de la Comunitat Valenciana suposen el 9% de la mostra. El 17% es tractaria de població nascuda en altres comunitats autònomes, i el 29% restant fa al·lusió a la població nascuda en altres països.

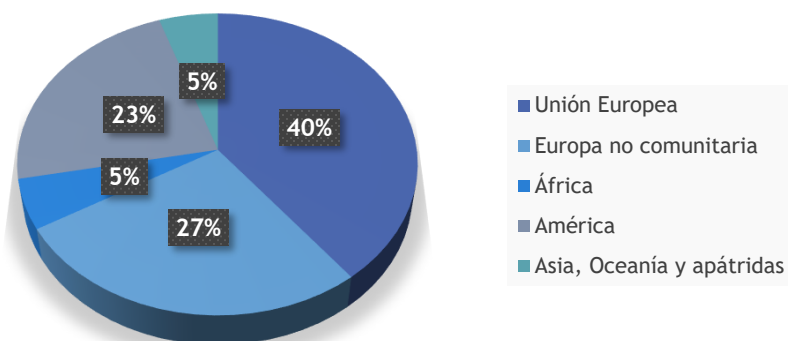


Si atenem aquest grup de població esmentat es pot apreciar com la població estrangera s'ha reduït un 6,6% en els últims 10 anys, i ha passat de suposar el 29,2% del total de població del municipi al 22,6%. Entre 2012 i 2018, es denota una important caiguda, que descendeix fins al 20,9%, i a partir d'enguany hi ha una lleugera recuperació.



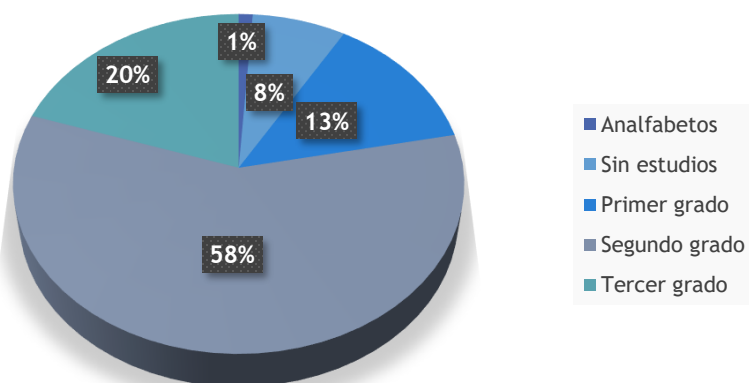
En centrar-nos en la procedència de la població estrangera registrada en l'últim any es pot observar com la població procedent de la Unió Europea suposa el 40% del total, i destaquen els romanesos, alemanys i francesos. El 27% el componen estrangers procedents de l'Europa no comunitària, on els britànics són majoria, però també cal destacar una xicoteta colònia russa i ucraïnesa. El 23% es tracta de població americana, en la seua majoria de països iberoamericans, i destaquen els equatorians, argentins i colombians. El 5% es correspon amb la població procedent d'Àfrica, sobretot, del Marroc, Algèria i el Senegal. Finalment, el 5% restant es tracta de població asiàtica, on predominen els xinesos i els pakistanesos.

## PROCEDÈNCIA DE LA POBLACIÓ ESTRANGERA

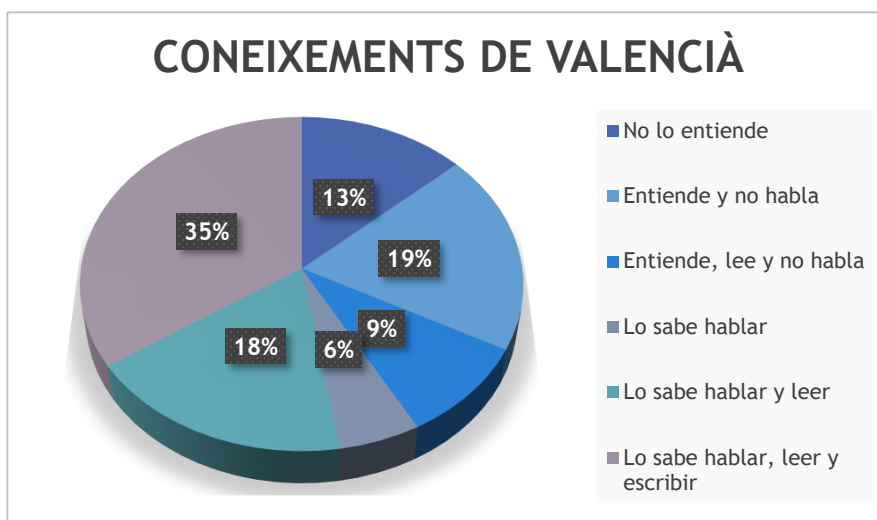


A continuació, es realitzaran alguns comentaris que il·lustren, en part, la situació social del municipi a partir de la informació del Cens de Població i Habitatge de l'any 2011. Encara que poden haver canviat, i a falta de la seua actualització, serveixen per a conèixer a grans trets diversos aspectes com pot ser el nivell d'estudis de la població. Així com es pot apreciar en el gràfic, la major part de la població, el 58% té títols de segon grau, és a dir que compta amb el títol de batxiller o cicles formatius, però no universitaris. El 20% tindria un títol universitari, el 13% compta únicament amb estudis primaris, és a dir, que només ha cursat estudis d'educació primària, el 8% directament no té estudis, però sap llegir i escriure, i l'1% restant es tracta de població analfabeta. Normalment, aquests dos últims grups es corresponen amb població d'elevada edat o població estrangera.

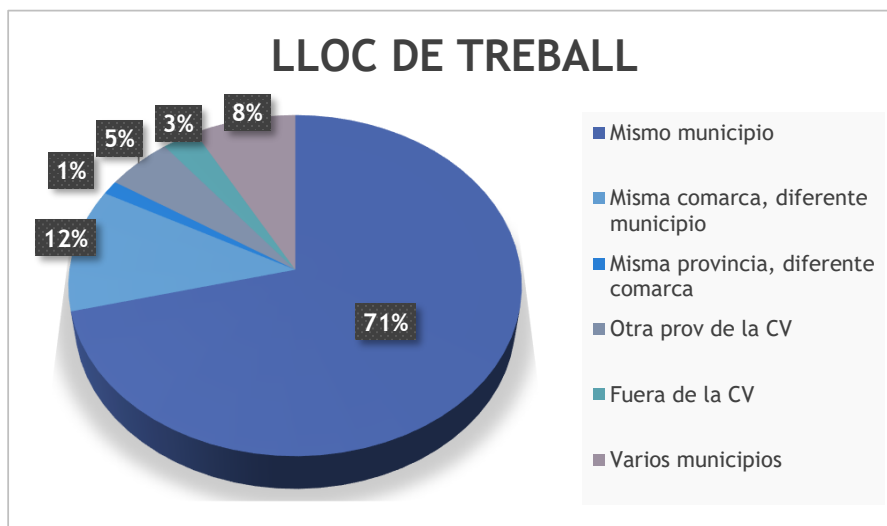
## NIVELL D'ESTUDIS



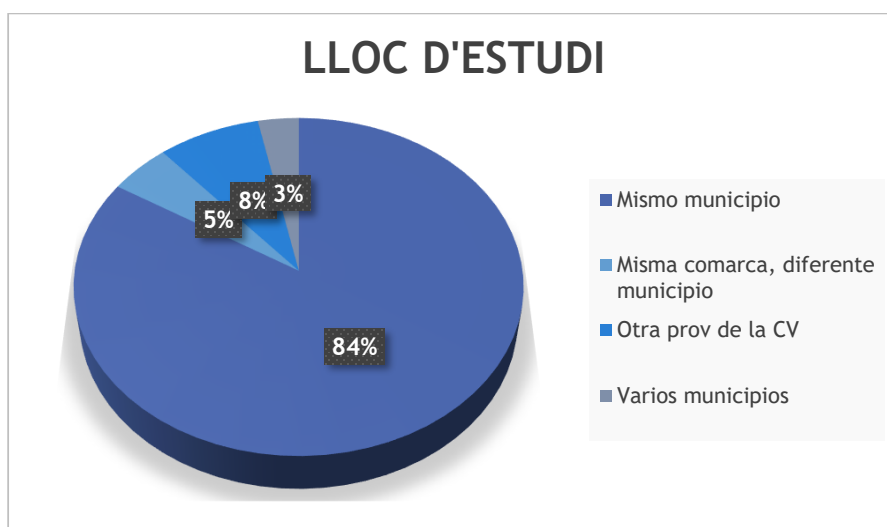
Pel que fa al coneixement del valencià, el 35% de la població el sap escriure, parlar i llegir, el 18% el llig i el parla, però no l'escriu i el 6% només el parla. El 9% l'entén i el llig però no el parla, el 19% l'entén, no el llig i no el parla, i el 13% restant directament no l'entén.



El 71% de la població ocupada de Dénia treballava en el mateix municipi, el 12% en altres municipis de la Marina Alta, l'1% en altres municipis de la província, però en diferent comarca, el 5% en altres províncies de la Comunitat Valenciana, sobretot a València, a causa de la seua proximitat, el 3% treballa en altres comunitats autònomes i, finalment, el 8% treballa en diversos municipis.

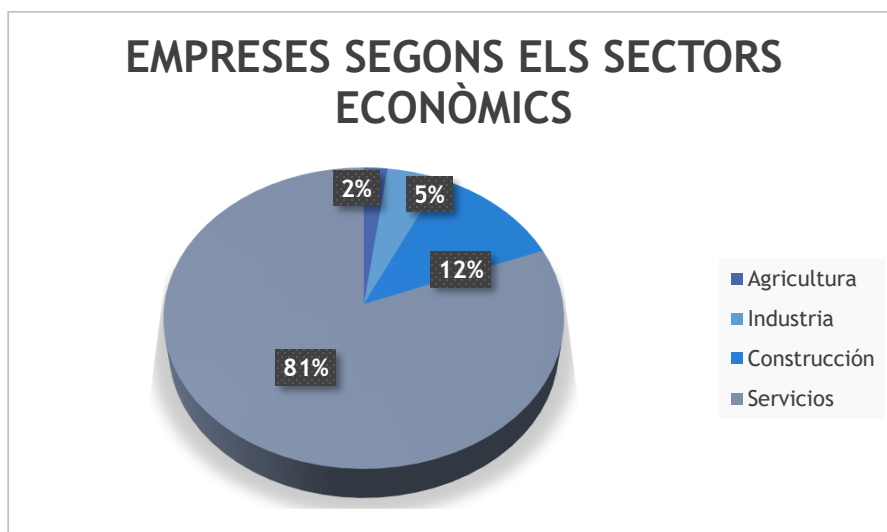


Si realitzem aquesta mateixa anàlisi, però centrats únicament en la població que estudia i no treballa es pot veure com el 84% ho fa a Dénia, el 5% ho fa en altres municipis de la mateixa comarca, el 8% ho fa en una altra província, sobretot a València a causa de la seua proximitat, i el 3% estudia en diversos municipis.

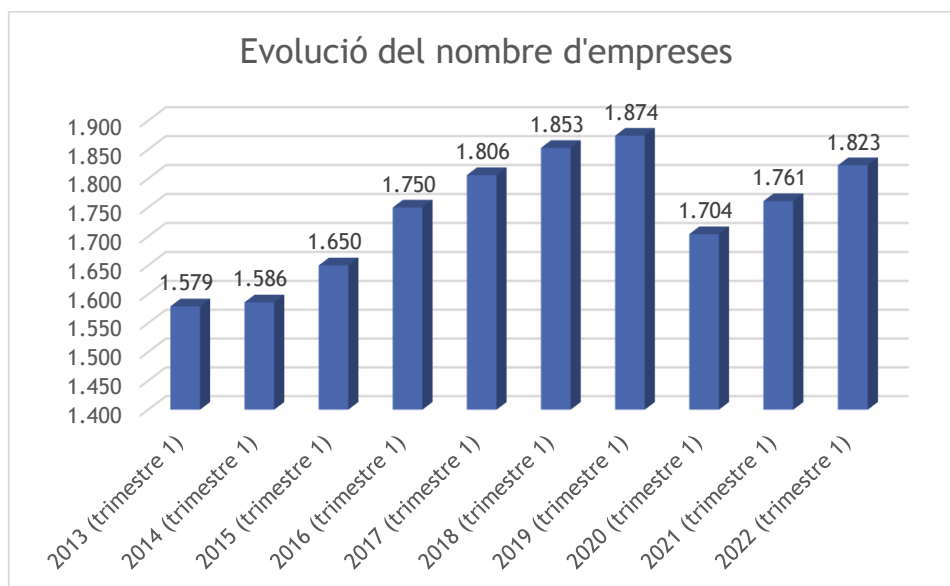


### 1.3. Economia

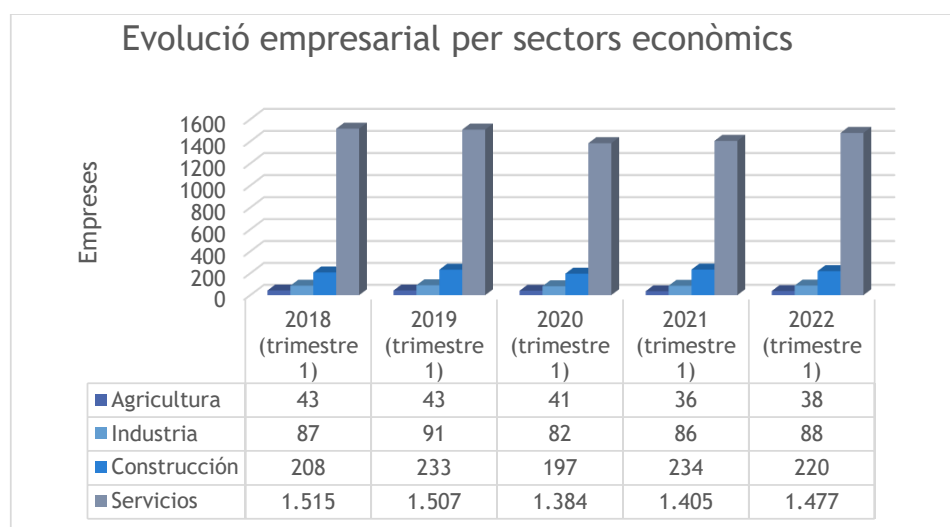
Si atenem les dades del primer trimestre de l'any 2022 es pot observar com el 81% de les empreses existents en el municipi de Dénia es dedicaven al sector serveis. El 12% tenia la seua activitat en el sector de la construcció, mentre que el 5% feia treballs en el sector secundari. L'agricultura és el sector amb menys pes empresarial, és només el 2% de la mostra.



En el següent gràfic es pot observar l'impacte que ha tingut la pandèmia de COVID-19 en la creació de noves empreses. Entre 2013 i 2019, el nombre de negocis en el municipi havia augmentat un 18.7%, no obstant això, en el primer trimestre de 2020 es va observar una forta caiguda de més de 150 negocis. En els anys següents les xifres s'han anat recuperant, però encara estan per davall dels nivells pre-pandèmics.

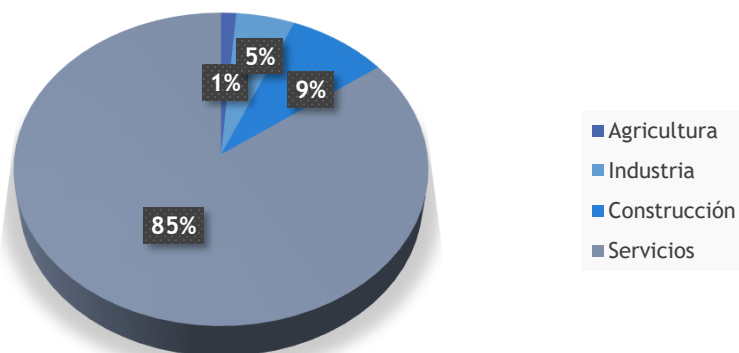


Si ens centrem en l'últim quinquenni, i parem atenció en els anys 2019 i 2020, es pot apreciar com el sector que més acusa l'impacte econòmic de la pandèmia en termes absoluts va ser el sector serveis amb 123 negocis menys. No obstant això, en termes relatius és la construcció el sector més afectat perquè es van reduir en un 15,5% el nombre d'empreses. Ja tenint en compte tot el conjunt d'anys es pot apreciar com la indústria i la construcció han augmentat el seu volum empresarial, mentre que l'agricultura i els serveis segueixen amb uns valors inferiors a 2018.



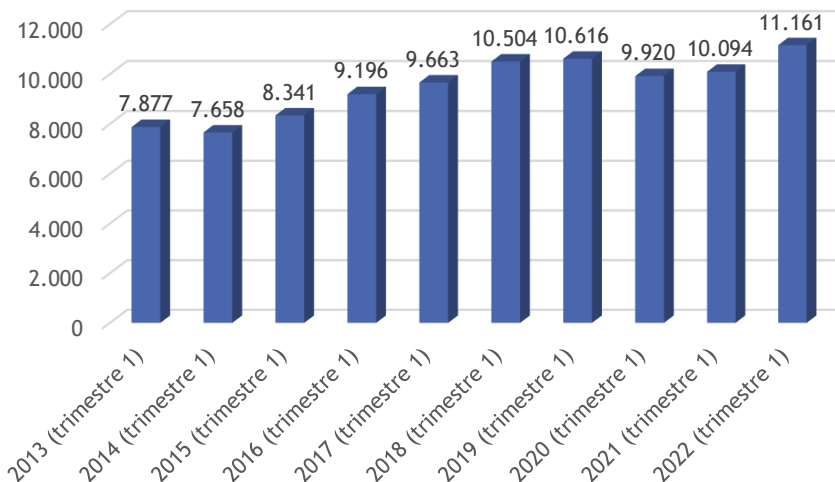
Si realitzem la mateixa anàlisi anterior, però centrant-nos en el nombre de treballadors es pot observar com el 85% d'aquests treballa en el sector serveis, un percentatge lleument major que el repartiment en el nombre d'empreses. La construcció ocupa el 9% dels treballadors de Dénia, mentre que la indústria concentra al 5%. El sector amb menys representació és l'agricultura amb un 1%.

## TREBALLADORS SEGONS ELS SECTORS ECONÒMICS

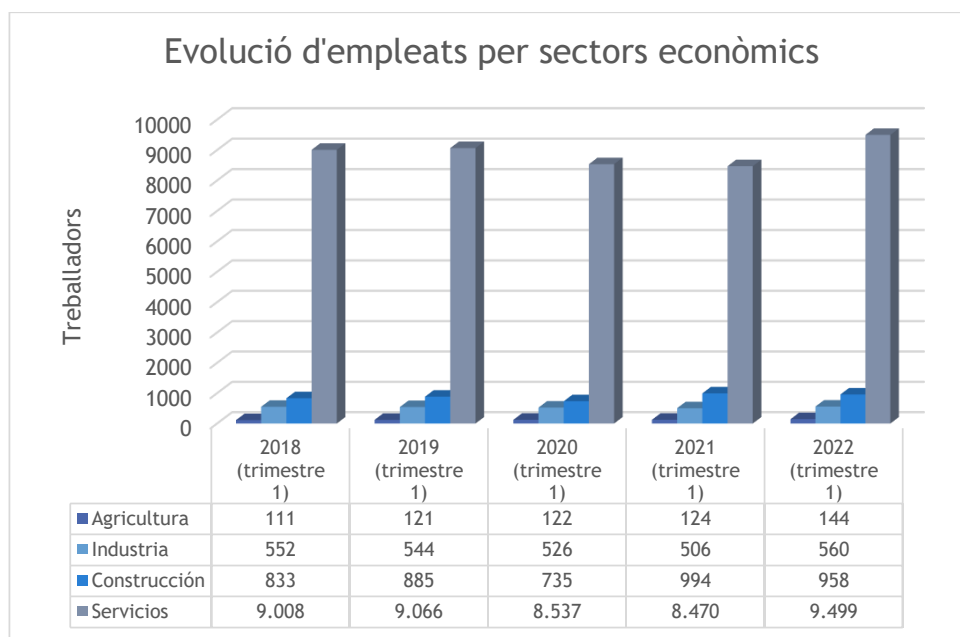


A diferència de les empreses, a pesar que la pandèmia i la pèrdua de negocis va tindre un impacte en la reducció de persones amb treball, en aquest cas sí que hi ha hagut una ràpida recuperació i els nivells d'empleats són els majors de l'última dècada. En termes percentuals des de 2013 el nombre de treballadors ha augmentat un 41,7%.

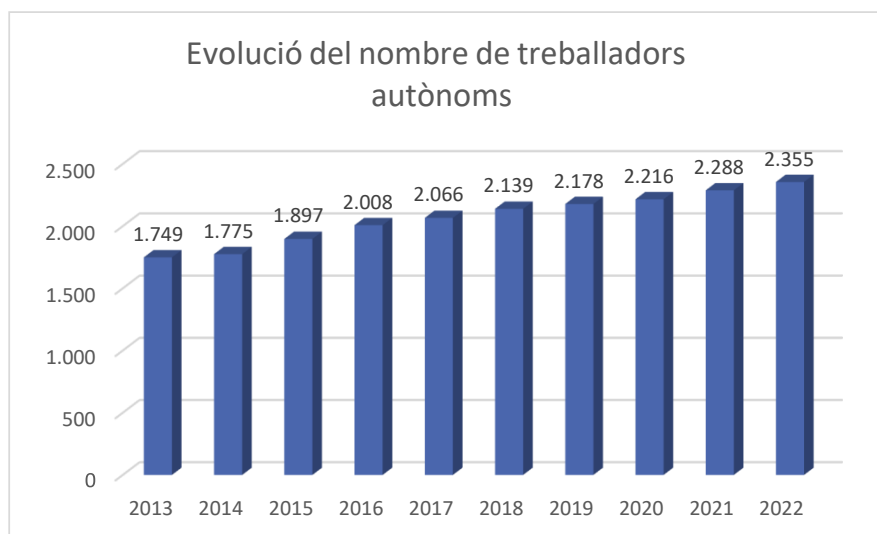
### Evolució del nombre de treballadors



En aquest cas hi ha sectors on la crisi pandèmica no va suposar una reducció en el nombre de treballadors i la tendència ha sigut contínuament creixent, com en el cas de l'agricultura. Un altre aspecte a comentar és que el pic mínim de treballadors no es produeix en 2020, com anteriorment, sinó en 2021. Tots els sectors no sols han recuperat els nivells previs a la pandèmia, sinó que també han augmentat respecte als números recollits a principis del quinquenni.

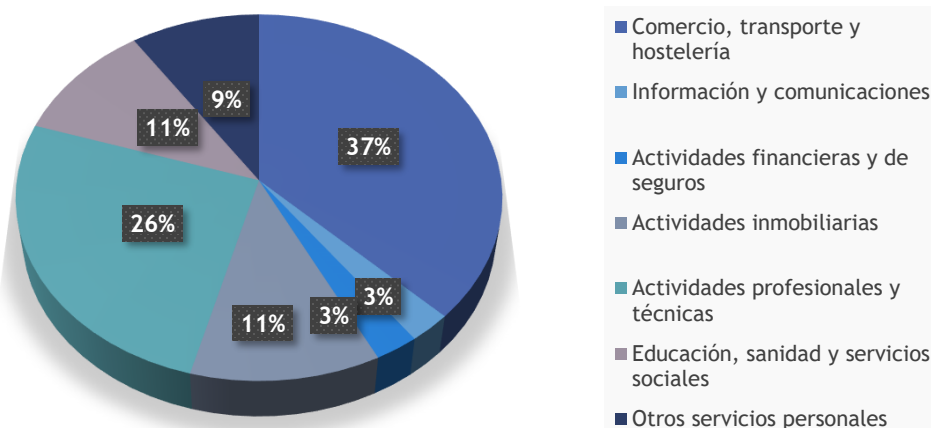


En aquest cas hi ha sectors on la crisi pandèmica no va suposar una reducció en el nombre de treballadors i la tendència ha sigut contínuament creixent, com en el cas de l'agricultura. Un altre aspecte que cal comentar és que el pic mínim de treballadors no es produeix en 2020, com anteriorment, si no en 2021. Tots els sectors no sols han recuperat els nivells previs a la pandèmia, sinó que també han augmentat respecte als números recollits a principis del quinquenni.



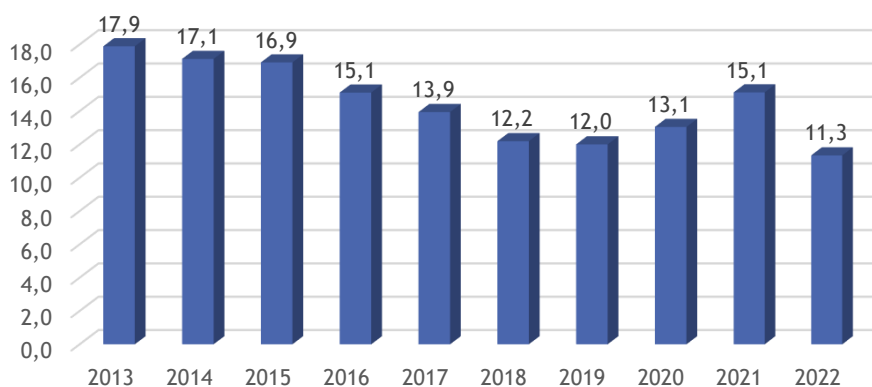
Com ja s'ha pogut comprovar, el sector serveis és determinant en l'economia del municipi. Dins d'aquest els subsectors més importants quant al nombre d'empreses són el comerç, transport i hostaleria, que suposen el 37%, les activitats professionals i tècniques amb un 26%, les activitats immobiliàries, i l'educació, sanitat i serveis socials, totes dues amb 11%, i la resta compten amb un percentatge inferior al 10%.

## EMPRESSES DEL SECTOR SERVEIS SEGONS EL SUBSECTOR



Si ens centrem en la desocupació, es pot observar com la taxa d'atur ha patit pujades i baixades en els últims 10 anys. El primer que s'aprecia és una constant baixada del nombre d'aturats fins a l'any 2019. Després, fruit de l'impacte econòmic de la pandèmia la desocupació va augmentar un 3%, no obstant això, en el primer trimestre de l'any 2022 es va produir un fort descens, és el pic mínim dels últims 10 anys. De fet, estem parlant de la xifra de desocupació més baixa des de 2008.

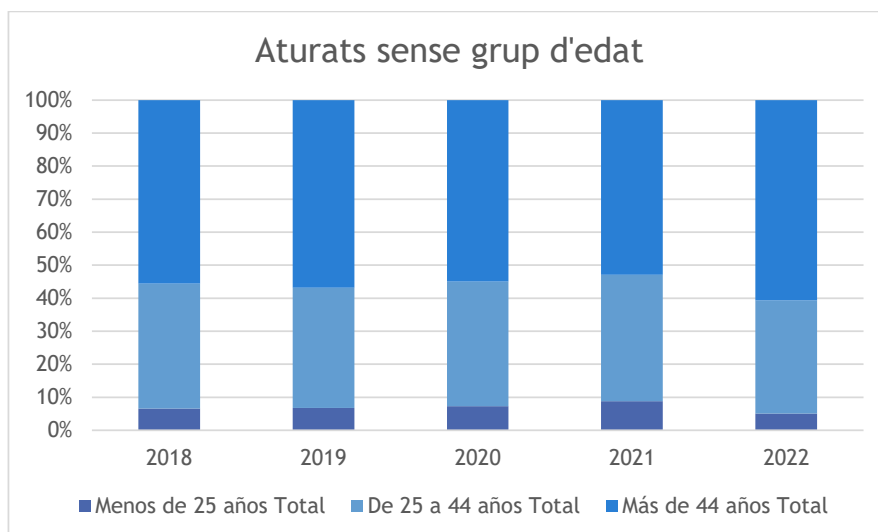
### Evolució de la taxa d'atur



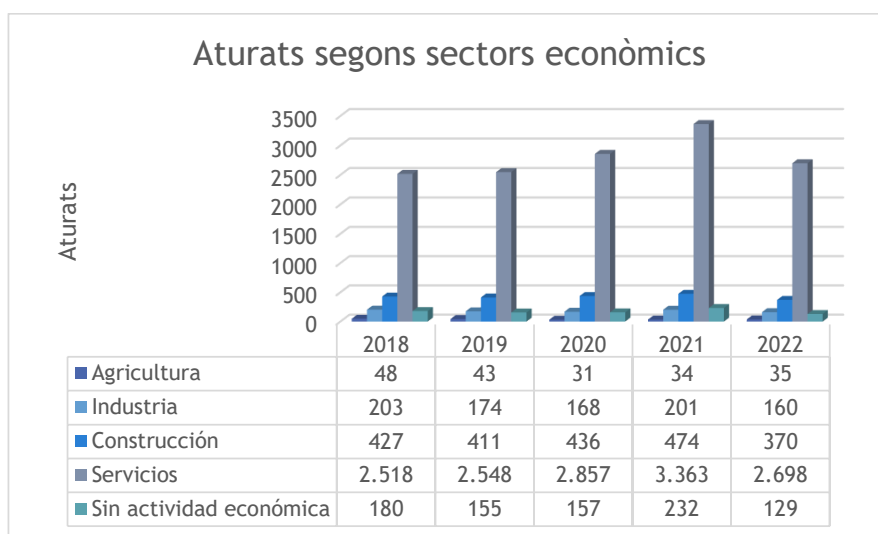
Si atenem l'edat de les persones desocupades en els últims 5 anys es pot apreciar com, la desocupació en la població més jove, aquells menors de 24 anys, després d'un període de lleu ascens, s'ha reduït al valor més baix en l'últim quinquenni. També es distingeix com la desocupació en els grups d'edat mitjana, és a dir, aquells compresos entre els 25 i 44 anys s'ha reduït en l'últim any, i és poc més del 35% de la mostra. D'altra banda, els aturats de major edat, aquells amb més de 44% han augmentat, i són actualment el 60% de la mostra, és la màxima xifra dels últims 5 anys. El fet que siga aquest sector el



que compta amb més percentatge d'aturats no és rellevant perquè és el que comprén a una major quantitat de població, si bé, és precisament aquest grup el més vulnerable a l'hora de trobar una nova ocupació degut a la seua edat.

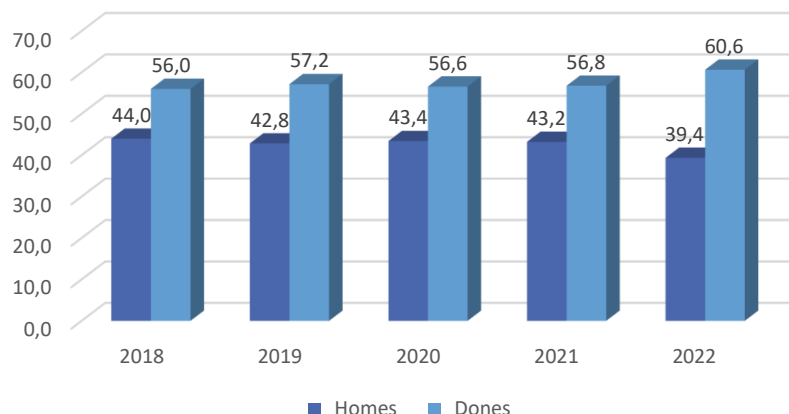


Respecte a l'última ocupació desenvolupada per les persones parades es pot observar com la majoria procedeixen de treballs compresos en el sector serveis. Es tracta d'un fet habitual ja que aquest sector es caracteritza per una alta temporalitat i rotació en el nombre d'empleats. Si bé, és l'únic que no ha recuperat els nivells previs a 2018, s'ha registrat un lleu increment, mentre que en la resta de sectors el nombre d'aturats s'ha reduït.



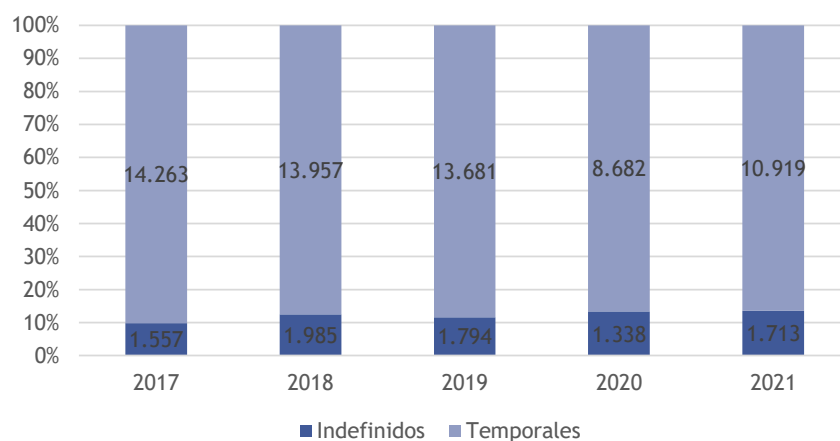
Si observem el percentatge d'aturats segons sexe es pot apreciar com hi ha una majoria de dones. Els percentatges ronden entre el 55% i 60% i malgrat mostrar l'existència d'una bretxa parlem d'unes xifres que estan per davall dels valors habituals. Si bé en els últims anys sembla que aqueixa diferència està augmentant cada vegada més.

Proporció de persones aturades segons el seu sexe



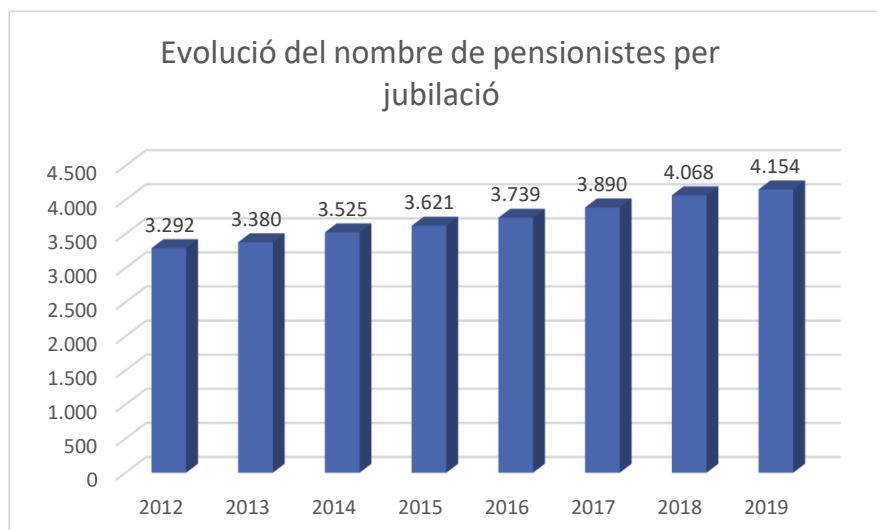
Finalment, un indicador clau per a conèixer la qualitat de l'ús d'un territori és saber el percentatge de contractes indefinits respecte al total. En aquest sentit es pot observar com en els últims anys s'ha mantingut sempre en valors que ronden el 10%.

Tipus de contracte



## Diagnòstic social

Arran dels indicadors exposats anteriorment es pot observar una contínua baixada de la natalitat i per tant de la població jove, que cada vegada té menys pes en la societat. No obstant això, la joventut hui en dia demanda una sèrie de necessitats molt més àmplies que les de fa unes poques dècades. No sols parlem d'espais o instal·lacions destinades a l'estudi o formació, sinó també espais per a l'oci i la creació d'oportunitats per a trobar el primer treball.



A més, ens trobem davant un nombre cada vegada major de població que ja es troba dins de la tercera edat, i segons les tendències vistes en la piràmide de població aquest no parerà de créixer en els pròxims anys. En aquest cas ens trobem ja no sols davant un problema econòmic, que traspasa fins i tot l'àmbit nacional, sinó en la necessitat de dotar a la ciutat d'unes infraestructures i uns serveis concordes per a aquest grup d'edat que és dependent. Un exemple d'això és l'augment considerable quant al nombre de pensionistes per jubilació que hi ha hagut en els últims anys, que han passat de ser 3.292 pensionistes en 2012 a 4.154 en 2019, la qual cosa suposa un augment del 26,2%.

Com s'ha pogut apreciar Dénia depén de l'arribada de població estrangera per a mantindre i augmentar els seus nivells de població perquè compta amb un creixement vegetatiu negatiu, és a dir, hi ha més morts que naixements. A diferència del que ocorre en altres destins de sol i platja de la província, on la majoria dels estrangers són persones de la tercera edat, a Dénia ens trobem amb una mostra una mica més heterogènia d'edat i de nacionalitat, que fa que s'observe una població més diversa. Si bé aquest aspecte té els seus avantatges i els seus inconvenients, sí que és cert que evitem la pèrdua de població, però en molts casos ens trobem amb una falta d'integració sobretot en persones d'edat avançada que no coneixen la llengua o cultura, però en algunes situacions també en segones o terceres generacions. Per això, s'ha d'apostar per una integració. Un altre aspecte a destacar, és que Dénia ha tingut un creixement molt ràpid en les últimes dècades i s'ha urbanitzat tota la seua

costa. Alguns d'aquests llocs es troben relativament lluny del nucli urbà per la qual cosa serà necessari prestar una major atenció a les necessitats sobretot de població dependent per a evitar situacions de risc.

A nivell econòmic s'ha pogut observar com el sector serveis i, especialment, el comerç i l'hostaleria són els subsectors més importants. Aquesta forta dependència d'aquest sector obri la porta al fet que, si hi haguera una crisi sectorial, poguera afectar greument l'economia del municipi, per la qual cosa s'hauria d'apostar per una major diversificació. A més, el sector serveis es caracteritza per l'alta temporalitat dels seus contractes i d'una alta rotació, al contrari del que ocorre, per exemple, amb la indústria.

Per a conèixer la importància del turisme només fa falta conèixer l'oferta hotelera del municipi. L'any 2021 es van comptabilitzar un total de 17 hotels, 8 hostals, 6 pensions, 4.788 apartaments turístics, 3 càmpings i una casa rural, que sumen un total de 28.228 places per a pernoctar, un 65,7% de la població empadronada en el municipi. A més, també es té constància de fins a 457 restaurants on es pot degustar la rica gastronomia del municipi.

|                       | Nombre | Places |
|-----------------------|--------|--------|
| Hotels                | 17     | 1.952  |
| Hostals               | 8      | 324    |
| Pensions              | 6      | 105    |
| Apartaments turístics | 4.788  | 23.642 |
| Càmpings              | 3      | 1.395  |
| Cases rurals          | 1      | 14     |
| Restaurants           | 457    | 18.255 |

Dénia és un dels principals pols econòmics de la província d'Alacant. No obstant això, en municipis tan grans centrats, sobretot, en l'activitat turística sol haver-hi grans diferències econòmiques en la població segons el barri en el qual ens trobem. En la següent taula es recull l'índex de Gini, que es tracta d'una mesura econòmica que serveix per a calcular la desigualtat d'ingressos que existeix entre els ciutadans. El valor se situa entre 0 i 1, zero representa la màxima igualtat (tots els ciutadans tenen els mateixos ingressos) i 1 la màxima desigualtat (tots els ingressos els té un sol ciutadà), encara que per a tindre una millor visió es multiplica per 100. Es pot observar com la taxa calculada per al conjunt de la ciutat és un 3,5% superior que la mitjana provincial, és a dir que ens trobem davant una desigualtat superior a l'habitual.

Un altre indicador és la distribució de la renda P80/P20 que mesura la desigualtat de la distribució de la renda personal o familiar. Indica el percentatge que la renda del 20% de la població o de les famílies amb menor renda representa sobre la del 20% de la població o de les famílies amb major renda i, en aquest cas a major valor, més igualtat. En aquesta ocasió el valor també està per damunt dels valors normals.

|                           | Índex de Gini | P80/20 |
|---------------------------|---------------|--------|
| <b>Dénia</b>              | 35            | 3      |
| <b>Mitjana provincial</b> | 31,5          | 2,7    |

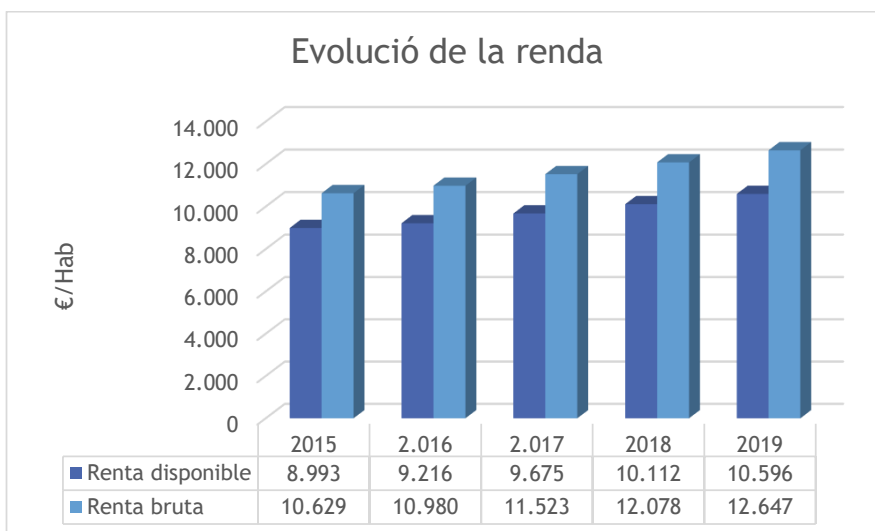
Si establim una sèrie de percentatges de població amb ingressos per unitat de consum per davall de determinats llindars fixos, s'observa com per al conjunt de la població el 10,5% dels habitants del municipi tenia ingressos per davall de 5.000 €, el 20,2% tenia uns ingressos per davall de 7.500 € i el 32,5% recollia uns ingressos menors a 10.000 €. Parlem en tots els casos d'uns valors lleugerament superiors als recollits a nivell provincial.

|                           | Població amb ingressos per unitat de consum per davall de 5.000 euros | Població amb ingressos per unitat de consum per davall de 7.500 euros | Població amb uns ingressos per unitat de consum per davall de 10.000 euros |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dénia</b>              | 10,5                                                                  | 20,2                                                                  | 32,5                                                                       |
| <b>Mitjana provincial</b> | 10,3                                                                  | 19,3                                                                  | 32,1                                                                       |

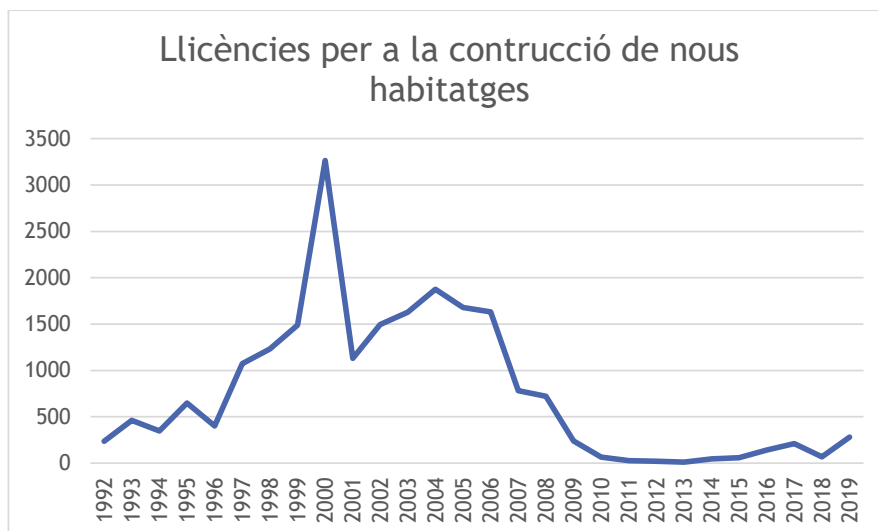
A nivell de renda la dada municipal es troba per damunt de la mitjana provincial, i és major la diferència en el cas de la renda bruta.

|                           | Renda disponible | Renda bruta |
|---------------------------|------------------|-------------|
| <b>Dénia</b>              | 10.596           | 12.647      |
| <b>Mitjana provincial</b> | 10.269           | 12.088      |

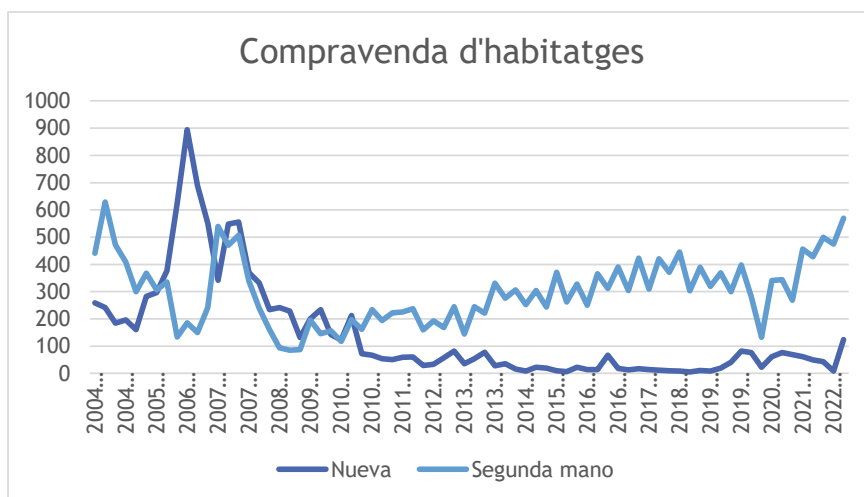
Si prenem només com a referència la dada municipal podem observar el creixement que han tingut els valors de renda bruta i disponible en els últims 5 anys en què es té informació. Es pot observar com la renda disponible ha augmentat un 17,8%, mentre que la renda bruta ho ha fet un 19%.



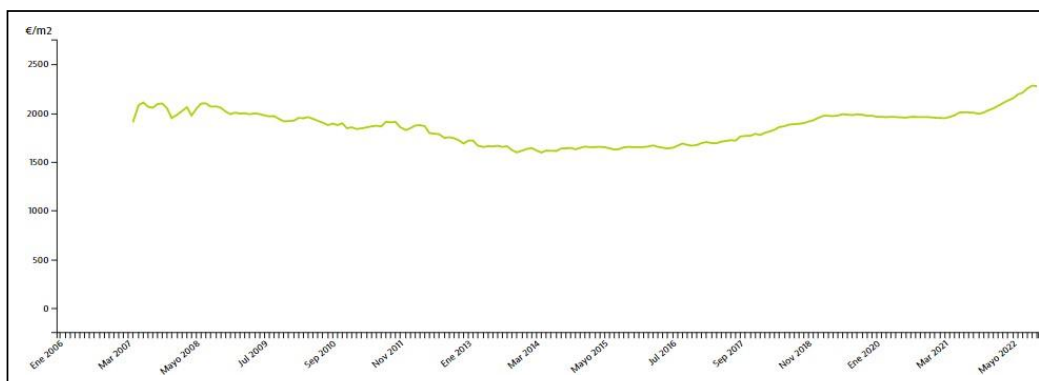
Si ens centrem en l'habitatge, el següent gràfic mostra les llicències concedides per part de l'ajuntament per a la construcció d'aquestes. S'observa el fort increment esdevingut a la fi dels 90 en ple *boom* de la bombolla immobiliària i com les crisis del sector pràcticament van paralitzar la construcció de nous habitatges. En els últims anys s'observa un lleu increment fruit de la millora econòmica.



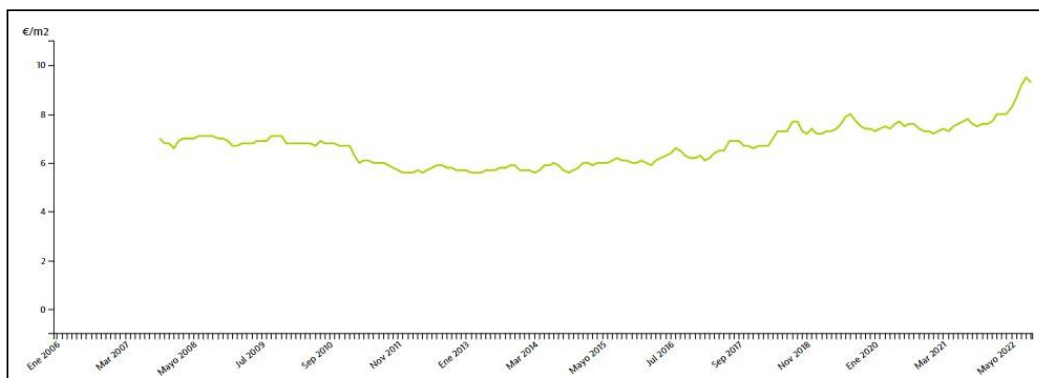
Dins de la compravenda d'habitatges es pot observar com des de 2004 fins a l'actualitat hi ha hagut algunes diferències. En general, en aquesta mena de transaccions solen ser majoritaris els habitatges de segona mà, si bé, en els últims anys abans de la crisi immobiliària s'observa com els habitatges de nova construcció van ser els que van predominar en el mercat.



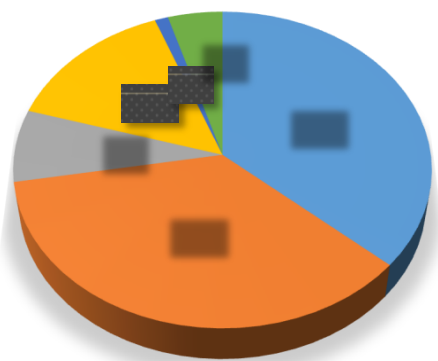
En el següent gràfic es mostra l'evolució que ha tingut el preu dels habitatges des de 2007, amb descens prolongat en els anys de crisi del sector i amb un creixement important en els últims anys. De fet, si es comparen les dades d'inici i fi d'aquest gràfic, extrets en Idealista.com, s'aprecia com hi ha hagut un augment del 19,41% en el preu de l'habitatge.



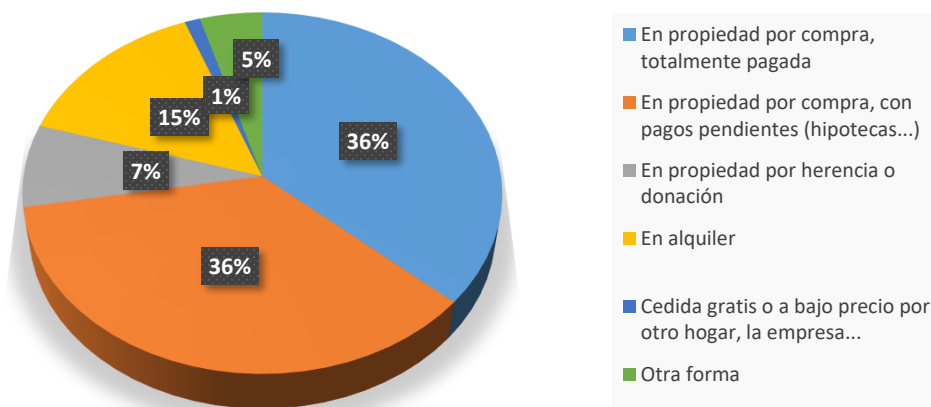
Aquest augment del preu encara és major si ens fixem en el preu de lloguer d'un habitatge que en el mateix període s'ha incrementat un 32,9%, i ha passat de 7 €/m<sup>2</sup> a 9,2 €/m<sup>2</sup>. Destaca fortament l'increment esdevingut en l'últim any.



Sobre la base de les dades de l'últim Cens de Població i Habitatges realitzat en 2011 podem saber que el 72% dels habitatges principals estan en propietat de compra mentre que el 15% són de lloguer. No obstant això, la realitat actual respecte a aquest últim grup pot ser ben diferent.

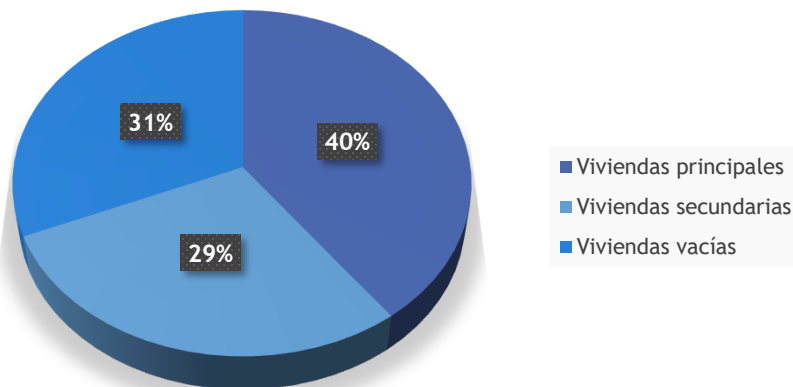


### Règim de tinença dels habitatges principals



Un altre fet que cal destacar en el conjunt dels habitatges és que el 31% d'aquests no estan habitats, la qual cosa és un percentatge molt alt. Aquest fet pot ser una conseqüència de la bombolla immobiliària i la seua posterior ruptura, amb una gran quantitat d'habitatges en estoc sense habitar, encara que és necessari comentar que al·ludim a dades de 2011, per la qual cosa aquestes dades poden haver canviat.

### Tipus d'habitatge



Pel que fa a les infraestructures públiques Dénia compta amb una gran quantitat d'immobles destinats a satisfer les necessitats dels seus habitants. En el pla assistencial compta amb la Residència i el Centre de Dia Santa Llúcia, amb 122 places disponibles, situada en l'àrea del Montgó. A la Pedrera se situa el TAPIS -Taller d'Adaptació Prelaboral d'Inserció Social. Dins del nucli urbà tenim la Residència d'atenció general per a xiquetes, xiquets i adolescents amb capacitat per a 30 places, i a la Xara està el Centre Ocupacional i Centre de Dia la Xara per a persones amb diversitat funcional, que compta amb 96 places.

Dins de les infraestructures culturals i socials el municipi compta amb el Museu de la Mar, situat en el port, el Museu Arqueològic, Castell de Dénia, i als seus peus es troba l'Agència de Lectura Baix la Mar, on se situa una biblioteca, i el Centre de Joventut "Llunàtics". El Centre Social, on se situa un xicotet auditori i la llar del pensionista, i annex a aquest immoble tenim el Centre d'Art l'Estació, que és un espai de 316 m<sup>2</sup> destinat a exposicions. Un altre museu existent en el nucli urbà és el Museu Etnològic de la Ciutat de Dénia, on se situa també en un immoble annex l'arxiu municipal. Prop d'aquests està la Biblioteca Municipal de Dénia, que compta amb 1.756 m<sup>2</sup>, i ja quasi als afores de la ciutat està la Casa Municipal de Cultura, on hi ha un auditori amb capacitat per a 423 persones, una biblioteca, i diversos espais per a diferents usos. També existeixen dos centres socials lligats únicament a les activitats del barri, situats en el barri Oest i en el barri Sertori. Fora del nucli urbà, en l'àrea industrial hi ha dos espais públics destinats a la cultura com són el centre Artístics, les Naus de les Comissions Festeres i la Seu d'Associacions.

A la Xara està la plaça del Cinema, el Centre Social la Xara, on se situa la Llar del Pensionista i la Casa de la Cultura de la Xara, mentre que, a Jesús Pobre, tenim el Centre Cultural, on hi ha una xicoteta biblioteca i altres espais, l'Agència de Lectura Enric Valor, on també hi ha una altra biblioteca i el Centre Social 8 de Març.

A nivell educatiu el municipi compta amb una gran quantitat de centres per a diferents nivells i necessitats, encara que en aquest cas només ens centrarem en els centres públics. Per a l'educació infantil de primer cicle, compta amb l'Escola Municipal Infantil L'Escoleta, amb capacitat per a 74 alumnes, i l'Escola Municipal Infantil Mestra Vicenta Estela, situada a la Xara, que pot acollir 30 alumnes. Si bé hi ha altres centres on també s'ofereix aquesta línia juntament amb altres nivells. En aquest grup estaria el CEIP Llebeig, on s'imparteix educació infantil de primer i segon cicle, i educació primària, el CEIP Cervantes, on a part dels anteriors, també es compta amb una aula CIL i el CEIP les Vessanes. Per part seua, el CEIP Pou de la Muntanya només imparteix educació infantil de segon cicle i educació primària, igual que el CEIP Pare Pere situat a Jesús Pobre, i el CEIP la Xara, situat a la població homònima, mentre que el CEIP Montgó a part d'aquestes dues també compta amb una aula CIL. Per a cursar l'educació secundària, el batxillerat i cicles formatius el municipi disposa de l'IES María Ibars, de l'IES Sorts de la Mar i de l'IES Historiador Chabàs.

Altres centres educatius serien el Centre de Turisme (CDT) de la Marina Alta destinat a cicles formatius lligats al turisme i l'hostaleria, el Conservatori Professional de Música Tenor Cortis, el Centre d'Educació Especial Comarcal Raquel Payà, que disposa de fins a 88 places, el Centre Públic de Formació per a Persones Adultes Ramón Ortega i l'Escola Oficial d'Idiomes. A part, es compta amb una seu de la UNED.

A nivell sanitari, el municipi té dos centres sanitaris integrats, dos consultoris auxiliars (a la Xara i a Jesús Pobre), dues unitats de Salut Mental (adults i infantil), una Unitat de Conductes Addictives (UCA), un centre de salut pública, un Hospital comarcal i un HACLE (Hospital d'Atenció a pacients Crònics i de

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



Llarga Estada).

Finalment, en l'apartat esportiu, i sense tindre compte les instal·lacions esportives dels diferents centres educatius, el municipi disposa del Poliesportiu del barri Joan Fuster, del camp de futbol El Rodat, del Trinquet Vista Alegre, de la Zona Esportiva de Madrigueres, del Camp de Futbol Municipal Diego Mena Cuesta, del trinquet cobert El Rovellet, del Centre Esportiu Dénia, del Poliesportiu Municipal, del poliesportiu de la Xara que compta amb piscina també, i de la pista poliesportiva municipal de Jesús Pobre.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Llistat d'associacions registrades en l'Ajuntament de Dénia

- ADAMA (ARTISTES)
- ADVENTISTA MUJER ADRA
- AMARAC Associació per al recolzament de les altes capacitats
- AMIGOS DE DÉNIA Y DE MARINA ALTA
- APROSDECO
- Associació ADAHMA
- Associació AMADEM
- Associació AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE DÉNIA
- Associació Amigos CAMINO SANTIAGO
- ASSOCIACIÓ CULTURAL CASTELLANO MANCHEGA
- Asoc. AFIMA, Associac. de malalts de fibromialgia i fatiga crònica de la Marina Alta
- ASSOCIACIÓ CULTURAL ROC CHABÀS LA MARINA
- Associació Española contra el CÁNCER
- AMUNT CONTRA EL CANCER
- Associació MATRIA
- Associació AYUDA UCRANIA DÉNIA
- Asociación PROTECTORA ANIMAL (APAD)
- Associació PROTECTORA DE ANIMALES PROANIMAL
- Associació Protectora ALDEA FELINA
- Associació AMARRISTAS EL RASET DE DÉNIA
- Associació ORQUIDEA
- CEREBRUM, ASSOC. AFECTATS DANY CEREBRAL ADQUIRIT
- CLUB KARATE OKINAWA
- CMA MOTEROS CRISTIANOS
- COMUNIDAD DE LITUANOS DE VALENCIA
- CONDENADOS AL BORDILLO
- CRUZ ROJA DENIA
- EJERCITO DE SALVACION
- EXTIENDE TU MANO
- FEDERACIÓ DE MOROS I CRISTIANS DE DÉNIA
- FOTOCLUB CAMBRA FOSCA
- FUNDACION AEPA
- UNIÓN DE IGLESIAS CRISTIANAS ADVENTISTA
- KARATE CLUB OKINAWA DÉNIA
- KONZERTFREUNDE COSTA BLANCA
- MANOS UNIDAS
- COMITÉ CATOLICO DE LA CAMPAÑA CONTRA EL HAMBRE EN EL MUNDO
- PATCHWORK AMAPATCH
- TDAH + 16 VALENCIA DÉNIA
- TODOS UNIDOS POR LA INCLUSIÓN
- XARCIA FENT SINERGIA
- ASOCIACIÓN BERGA MOND

|                                                                                    |                                                                                                                                            |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                             |
| Código Seguro de Validación                                                        | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                        | Fecha documento: 27/04/2023 |
| Url de validación                                                                  | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a>      |                             |
| Metadatos                                                                          | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                             |                             |



# Equip d'intervenció social



- ☐ 15 treballadors socials
- ☐ 1.3 Psicòlegs i pedagògs
- ☐ 1.4 Educadors socials
- ☐ 1.2 Persones professionals de les Unitats d'Igualtat
- ☐ 1.1 Personal de suport jurídicoadministratiu
- ☐ 1.6 Personal administratiu

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001 Fecha documento: 27/04/2023                                                                       |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |



## Resultats de la participació amb els agents socials del municipi

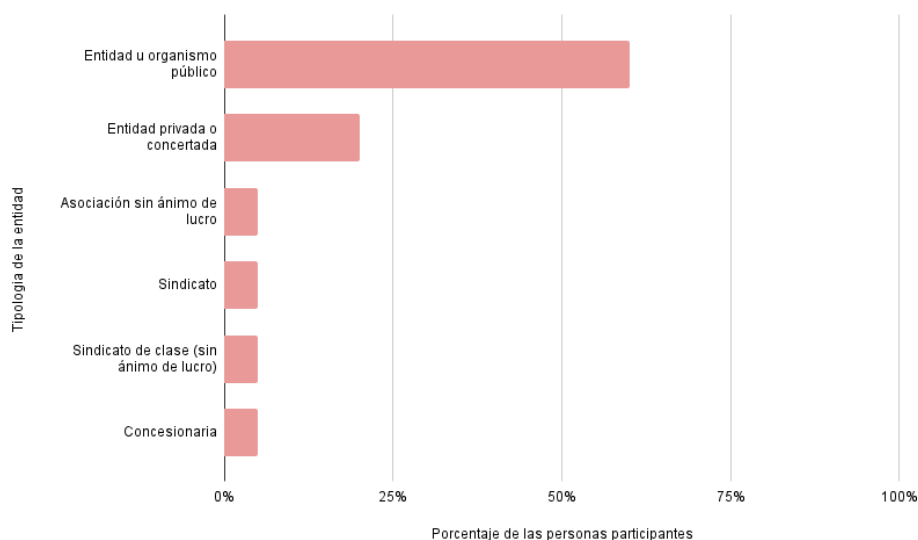
Amb la intenció d'alimentar els resultats obtinguts durant el procés de prospecció tècnica de dades i plasmats en el diagnòstic, i per a recaptar informació de naturalesa més valorativa o qualitativa, s'ha realitzat un sondeig telemàtic entre les persones que integren l'organigrama municipal dels Serveis Socials de Dénia i els agents del sociograma municipal (*stakeholders*). Les aportacions recopilades són fonamentals per a la posterior formulació d'objectius, àrees d'actuació i l'elaboració del pla d'acció.

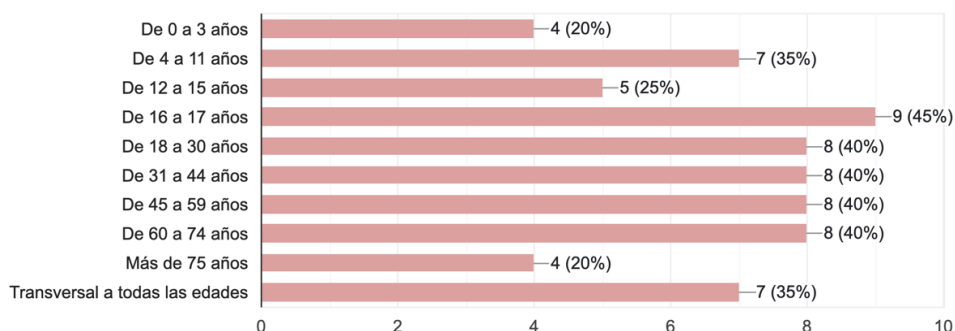
**Persones participants en el sondeig: 20**

### Entitats participants en el sondeig:

Sindicat d'empleats de les administracions  
 Labora  
 Sindicat professional de policies locals i bombers  
 Centre Dona Dénia  
 Creama Dénia  
 Fiscalia Dénia  
 CEIP Les Vessanes  
 Àrea de Joventut  
 EEIIA- Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència  
 Col·legi San Juan Bautista  
 CEIP Pou de la Muntanya  
 Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte  
 Hospital de Dénia

### Tipologia de l'entitat participant:



**Tipologia de l'entitat participant:****Valoració del nivell de col·laboració de l'Ajuntament de Dénia en el compliment de les tasques assignades a l'àrea de Serveis Socials:**

3,55

**Propostes per a millorar aquesta relació:**

1. Una major comunicació.
2. Estabilitzar els recursos humans del Departament de Serveis Socials municipal.
3. Establir contactes de referència entre l'Administració pública i les diverses tipologies d'agents.
4. Millorar l'atenció telefònica.

**Valoració de l'estat dels Serveis Socials en el municipi: (nota mitja sobre 5)**

4

**Propostes per a millorar l'estat dels Serveis Socials municipals:**

1. Augmentar la coordinació entre tots els nivells de l'atenció.
2. Incrementar el personal en l'estructura d'atenció a les persones.
3. Incrementar la dotació pressupostària dels serveis socials.
4. Ampliar l'atenció a les famílies.
5. Ampliar la transversalitat i millorar el treball entre departaments.
6. Difondre i comunicar a la població general el conjunt dels serveis que s'ofereixen.
7. Ampliar la dotació del servei d'ajuda a domicili.

**Valoració de les infraestructures i equipaments dels Serveis Socials:(nota mitjana sobre 5)**

3,3

**Propostes per a millorar o ampliar les infraestructures i equipaments:**

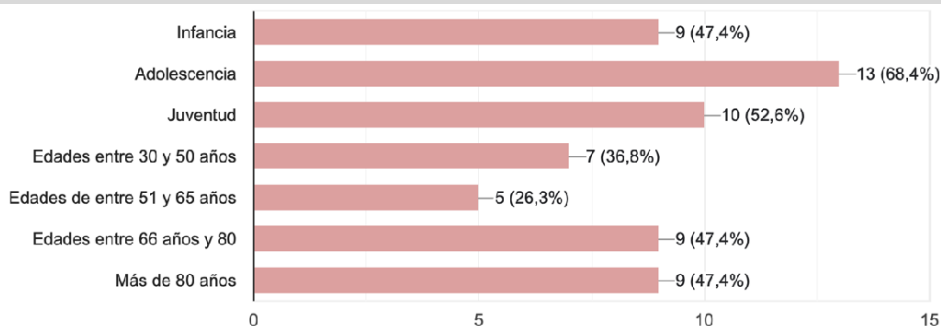
1. Millorar l'estructura i organització de les residències en unitats de convivència de 15 persones, amb dotació bàsica, millora de l'accessibilitat, ambient més casolà, etc.
2. Fer més amables els espais.
3. Incrementar la inversió i els recursos personals.
4. Millorar la informació disponible en la web.
5. Millorar la insonorització dels espais i dependències en les quals s'atén les persones per a incrementar la privacitat.

**Valoració de l'estat de la igualtat de gènere en el municipi:(nota mitjana sobre 5)**

3,57

**Propostes per a millorar l'estat de la igualtat de gènere en el municipi:**

1. Reconèixer l'existència de la bretxa de gènere i aplicar mesures correctores.
2. Disseny d'accions de prevenció i formació.
3. Implementar el Pla d'Igualtat municipal.
4. Integrar la perspectiva de gènere en totes les àrees de la gestió municipal.
5. Secundar de manera efectiva la conciliació i la promoció de la corresponsabilitat.

**Sectors de la població que necessiten una major atenció dels Serveis Socials municipals.****Problemes relacionats amb la inclusió social**

- Existència de barreres físiques.
- Falta de finançament i recursos.
- Sistema educatiu rígid.
- Treball insuficient en xarxa i de col·laboració.
- Elevada xifra d'atur juvenil i temporalitat en l'ocupació.
- Falta de motivació entre la població.
- Dificultat d'accés a l'habitatge.
- Problemes d'elevada vulnerabilitat relacionats amb l'encariment de l'habitatge.

- Bretxa de gènere i, en conseqüència, exclusió social i desocupació femenina.
- Excessiva temporalitat en l'ocupació.
- Excessiu preu de l'habitatge i del lloguer.
- Falta de places per a persones dependents.
- Insuficient atenció a persones amb malalties mentals, problemes d'addicció i persones majors.
- Augment del nombre de persones sense llar, per la falta de voluntariat a l'accés dels recursos normalitzats.

#### Propostes per a millorar els Serveis Socials municipals.

- Aconseguir que s'augmente la ràtio en places residencials per a persones majors de 65 anys.
- Augmentar les places d'ajuda a domicili de gestió directa.
- Promoure la creació de llars tutelades per a persones majors.
- Fomentar el *co-housing* o les llars col·laboratives en els serveis sociosanitaris.
- Incorporar itineraris personalitzats per a combatre l'exclusió social.
- Promoure la creació de les empreses d'inserció a nivell local.
- Sensibilitzar i incentivar la formació per a la participació social.
- Incrementar la comunicació i la relació entre entitats, organismes, associacions, etc.
- Incrementar la inversió en mitjans, infraestructures i personal.
- Millorar la coordinació entre departaments municipals.
- Incentivar la formació del personal municipal.
- Reorganitzar l'espai per a l'atenció al públic.
- Millorar la comunicació i la difusió de la cartera de serveis dels serveis socials.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001 Fecha documento: 27/04/2023                                                                       |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |



## Anàlisi DAFO-CAME

| Debilitats                                                                                                            | Com corregir-les                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Estructura administrativa rígida                                                                                    | - Mesures per a agilitzar tràmits<br>-Augmentar les col·laboracions amb entitats socials<br>-Dotació de mitjans                                            |
| - Falta de personal en atenció primària                                                                               | - Crear les places, per a complir amb la ràtio de persones establida en el contracte-programa, segons la llei.                                             |
| - Escassa avaluació i seguiment de l'execució de polítiques públiques de serveis socials                              | - Desenvolupar estratègies per a la implementació dels serveis socials                                                                                     |
| - Dificultat per a aplicar ferramentes de participació ciutadana, en especial per a la coordinació amb agents socials | Impulsar organismes com el Consell Local d'Inclusió de Serveis Socials<br>Realitzar actuacions d'avaluació                                                 |
| - Envel·liment i aïllament dels residents internacionals                                                              | - Augmentar la col·laboració amb entitats socials                                                                                                          |
| -Elevat preu de l'habitatge                                                                                           | - Augmentar l'oferta d'habitatge públic                                                                                                                    |
| - Comunitats de residents internacionals                                                                              | Fomentar la participació d'associacions especialitzades en les comunitats de residents internacionals<br>Augmentar la coordinació amb les entitats socials |
| - Forta pressió turística, especialment en la temporada d'estiu.                                                      | Sol·licitar a les administracions pertinents el desenvolupament de la infraestructura adequada                                                             |
| Amenaces                                                                                                              | Com afrontar-les                                                                                                                                           |
| - Envel·liment de la població                                                                                         | - Necessitat d'impulsar polítiques d'atenció a les persones majors i d'envel·liment actiu per a combatre la soledat no desitjada                           |

|                                                                             |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Conjuntura econòmica complexa, alta inflació i empobriment de la població | - Reforçar el sistema d'inclusió social                                                                                           |
| - Dificultat d'accedir a serveis com la salut mental                        | - Oferir alternatives per a casos especials                                                                                       |
| - Problemes derivats de la societat patriarcal                              | - Impuls a les polítiques de promoció de la igualtat de gènere                                                                    |
| - Creixement vegetatiu negatiu provocat per l'envelliment poblacional.      | - Promoure mesures econòmiques i socials que faciliten l'impuls de la natalitat                                                   |
| - Índex GINI superior a la mitjana provincial                               | - Impulsar mesures que faciliten l'ascens social de les persones en situació de vulnerabilitat                                    |
| <b>Fortaleses</b>                                                           | <b>Com mantindre-les</b>                                                                                                          |
| - Equip de serveis socials propi i amb experiència                          | - Reconèixer el treball de l'equip i contractar el personal que falta per a complir amb la ràtio marcada en el contracte-programa |
| - Taxa de dependència inferior a la mitjana                                 | - Utilitzar els recursos socials no explotats en altres grups d'edat.                                                             |
| - Marc legislatiu autonòmic                                                 | - Facilitar el desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclius de la Comunitat Valenciana          |
| - Diversitat d'entitats socials implicades en el municipi                   | - Foment de la col·laboració amb les entitats socials<br>- Promocionar el desenvolupament de noves formes de col·laboració        |
| - Implicació ciutadana en els serveis socials                               | - Fomentar la seua participació en el desenvolupament municipal                                                                   |
| <b>Oportunitats</b>                                                         | <b>Com explotar-les</b>                                                                                                           |
| - Contracte programa per al desenvolupament de serveis socials municipals   | - Col·laboració continuada                                                                                                        |

|                                                                            |                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | - Impulsar el voluntariat                                                                              |
| - Fons europeus destinats a projectes de caràcter integrador               | - Desenvolupar projectes amb un important impacte en els serveis socials municipals                    |
| - Saldo migratori positiu                                                  | - Elaborar projectes socials en els quals participen per a afavorir la seua integració en el municipi. |
| - Existència d'un teixit associatiu actiu vinculat amb els serveis socials | - Generar i mantindre acords amb el teixit associatiu                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



# Pla d'acció

## Línies estratègiques

### Línia estratègica 1: Atenció a les persones

Les persones són el centre sobre el qual giren els serveis socials, es planteja una línia estratègica centrada en les persones mitjançant avaluació contínua dels serveis prestats, la millora de la qualitat i l'establiment d'una comunicació contínua i fluida entre serveis administratius i ciutadania.

La pressió demogràfica que patiran els serveis socials comença a manifestar-se i en els pròxims anys s'incrementarà. És necessari prendre consciència per a garantir el manteniment, així com la millora dels serveis oferits.

#### Reptes:

- Mantindre els serveis oferits a la ciutadania
- Mesurar, controlar i millorar la qualitat dels serveis socials

### Línia estratègica 2: Coordinació dels recursos i cooperació

Els serveis socials són una àrea en la qual s'exigeix una gran coordinació i informació entre les administracions públiques i en els seus propis departaments. La coordinació és un factor estratègic per a optimitzar recursos, compartir informació i aconseguir una major efectivitat en les actuacions, reduint les errades del sistema i oferint una major vigilància, cobertura i seguiment de les persones usuàries.

L'acció social és una activitat que no pot exercitar-se únicament des del departament de Serveis Socials. Per a augmentar l'impacte, l'eficiència i l'eficàcia de les actuacions dels serveis socials és necessari trencar l'estanquitat dels departaments de l'administració i augmentar les col·laboracions interdepartamentals per a instrumentalitzar l'acció dels serveis socials.

A més, la cooperació amb entitats socials és essencial per a multiplicar l'abast dels serveis socials, l'acció coordinada dels agents implicats augmenta l'impacte i abast de les actuacions.

#### Reptes:

- Treballar de forma transversal amb els altres departaments municipals.
- Afermar la implicació d'entitats socials que desenvolupen la seua activitat a Dénia.
- Promoure l'acció voluntària de la ciutadania
- Promoure l'agilització en els procediments de la pròpia administració

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |  |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |                                                                                       | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                                                                                       |                             |

local.

- Cohesionar l'activitat de les entitats locals relacionades amb els serveis socials

### Línia estratègica 3: Governança participada

La ciutadania té una visió esbiaixada dels serveis socials, la qual cosa dificulta l'accés a tota la cartera de prestacions socials, a les quals tenen dret.

Els estigmes són altament perniciosos i per tant és necessari el desenvolupament de polítiques de transparència, control, informació i participació de la ciutadania en general sobre els serveis municipals.

#### Repte:

- Incorporar la participació ciutadana a la planificació i processos estratègics
- Establir processos de comunicació duradors entre administració i administrats
- Visibilitzar la cartera de prestacions de serveis socials, com a dret de la ciutadania

### Objectius generals i específics

#### Objectius generals:

- Facilitar el compliment de la llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Garantir l'accés als drets socials de la ciutadania de Dénia.
- Impulsar la inclusió social de la ciutadania més vulnerable.
- Augmentar l'eficàcia i eficiència dels serveis socials.
- Disminuir el risc de vulnerabilitat o exclusió social.
- Oferir un millor servei a la ciutadania.
- Crear una xarxa de cooperació entre els distints agents socials implicats en el municipi.
- Implicar i integrar a la ciutadania en el desenvolupament de les actuacions municipals.
- Consolidar les oportunitats d'inclusió social en el municipi.
- Reforçar les actuacions de promoció de l'autonomia personal.
- Reforçar els programes d'atenció inclusiva específics.
- Facilitar una solució habitacional a les persones en risc d'exclusió.
- Reforçar les eines d'intervenció en famílies i majors.
- Promoure la defensa activa dels Drets de la Infància i Adolescència.
- Facilitar la inclusió dels residents internacionals en la vida social del municipi.
- Consolidar el Sistema d'Atenció i Seguiment per a la malaltia mental.
- Aconseguir la igualtat real i efectiva entre homes i dones.
- Promoure la igualtat de tracte i no discriminació a col·lectius minoritaris.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                             |
| Código Seguro de Validación                                                       | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                        | Fecha documento: 27/04/2023 |
| Url de validación                                                                 | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a>      |                             |
| Metadatos                                                                         | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                             |                             |



- Avaluar els serveis prestats.

#### Objectius específics:

- Estructurar de forma racional un full de ruta per a organitzar la gestió dels serveis socials.
- Establir objectius i metes que cal aconseguir en matèria d'atenció a les persones.
- Impulsar i facilitar l'acció als agents socials que participen en la prestació de serveis a les persones.
- Establir metes i objectius propis per al municipi per a consolidar-se com una societat més inclusiva i igualitària.
- Avançar cap a un sistema d'atenció més pròxim a la ciutadania.
- Fomentar la prevenció per a evitar situacions més complexes de resoldre.
- Millorar la intervenció personalitzada a les persones en risc d'exclusió social a través d'itineraris inclusius.
- Dotar de més recursos al Servei d'Atenció a Domicili.
- Reforçar l'atenció personal a les persones majors.
- Impulsar la inclusió de persones amb diversitat funcional.
- Reforçar les ajudes a les famílies i infància per a poder conviure de forma inclusiva en el període estival.
- Facilitar a la ciutadania oportunitats concretes per a l'accés segur a una solució habitacional.
- Reduir el nombre de menors en risc d'exclusió social.
- Dotar a les famílies d'eines per a la prevenció, detecció i actuació.
- Reforçar l'atenció de l'oficina PANGEA.
- Potenciar l'atenció individualitzada i el seguiment a domicili per a evitar situacions de deteriorament, abandonament i exclusió social.
- Reforçar l'EEIIA.
- Analitzar de forma detallada les atencions presentades pels serveis socials.
- Executar un programa anual d'activitats per a la promoció de la igualtat de gènere i la igualtat de tracte i no discriminació.
- Impulsar la transversalització de la perspectiva de gènere en la gestió pública.
- Realitzar actuacions coordinades trimestralment a favor de la inclusió i la reducció de la desigualtat.
- Involucrar a tots els departaments de l'administració local mitjançant la celebració de reunions de la mesa de coordinació.
- Impulsar iniciatives des dels diferents departaments municipals relacionades amb la igualtat.
- Millorar l'ecosistema local dels serveis a la ciutadania mitjançant itineraris d'inclusió.
- Conèixer de primera mà les impressions de la ciutadania per a poder reforçar aquells aspectes que siguen assenyalats com a prioritaris i mantindre aquells que tinguen un alt grau de satisfacció.
- Impulsar els serveis socials municipals a través de l'intercanvi de nous

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |  |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |                                                                                       | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                                                                                       |                             |

coneixements i bones pràctiques que ofereixen els projectes europeus de xarxes de municipis.

- Agilitzar el pagament de les prestacions econòmiques municipals.
- Donar a conèixer els serveis que es duen a terme des del consistori municipal a través dels diferents canals de comunicació.
- Involucrar a la població en el desenvolupament de Dénia i en el futur del municipi.
- Promoure la formació contínua de l'equip de treball municipal.
- Mantindre les relacions de col·laboració existents amb entitats socials.
- Impulsar els serveis socials municipals per a millorar la qualitat de vida de les persones.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |  |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |                                                                                       | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano    Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                     |                                                                                       |                             |

## Quadre lògic: necessitats, objectius generals i específics

| Línia estratègica                     | Repte                                                         | Necessitats/<br>problemes | Objectius generals                                                                                                                   | Objectius específics                                                                                                                                                         | Servei/activitat                                                      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Línia 1:<br>Atenció a les<br>personas | R1.<br>Mantindre els<br>serveis oferits<br>a la<br>ciutadania | -Ciutadania               | - Consolidar les oportunitats d'inclusió social en el municipi                                                                       | - Millorar la intervenció personalitzada a les persones en risc d'exclusió social a través d'itineraris inclusius<br>- Acurtar el temps per al pagament de les PEU           | Servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social |
|                                       |                                                               |                           | - Reforçar les actuacions de promoció de l'autonomia personal                                                                        | - Dotar de més recursos al Servei d'Atenció a Domicili<br>- Reforçar l'atenció personal a les persones majors<br>- Impulsar la inclusió de persones amb diversitat funcional | Servei de promoció de l'autonomia personal                            |
|                                       |                                                               |                           | - Reforçar els programes d'atenció inclusiva específics                                                                              | - Reforçar les ajudes a les famílies i infància per a poder conviure de manera inclusiva en el període estival                                                               | Servei d'inclusió social                                              |
|                                       |                                                               |                           | - Facilitar una solució d'habitatge a les persones en risc d'exclusió.                                                               | - Facilitar a la ciutadania oportunitats concretes per a l'accés segur a una solució de l'habitatge.                                                                         | Servei d'allotjament alternatiu                                       |
|                                       |                                                               |                           | - Reforçar les accions en la defensa activa dels drets de la infància i adolescència.<br><br>- Empoderar a les famílies com a primer | - Realitzar les actuacions previstes en el PLIA (Pla Local d'Infància i Adolescència)<br><br>- Reduir el nombre de xiquets, xiquetes i menors en risc d'exclusió social      | Servei de prevenció i atenció a les famílies                          |

|  |                                                                              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                              |              | <p>sistema de protecció de la infància</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Previndre situacions dins del sistema familiar</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar a les famílies d'eines per a la prevenció, detecció i actuació davant de situacions vulnerables</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
|  |                                                                              |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar la inclusió de residents internacionals en la vida social del municipi</li> <li>- Aconseguir la igualtat real i efectiva entre homes i dones</li> <li>- Promoure la igualtat de tracte i no discriminació a col·lectius minoritaris</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar l'atenció de l'oficina PANGEA</li> <li>- Desenvolupar programes formatius, en especial cursos d'idiomes.</li> <li>- Executar un programa anual d'activitats per a la promoció de la igualtat de gènere i la igualtat de tracte i no discriminació.</li> <li>- Impulsar la transversalització de la perspectiva de gènere en la gestió pública.</li> </ul> | Servei d'acció comunitària                                                                                                        |
|  | <b>R2. Mesurar, controlar i millorar els serveis oferits a la ciutadania</b> | - Ciutadania | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidar el sistema d'atenció i seguiment per a la malaltia mental</li> <li>- Promoure la igualtat de tracte i no discriminació a col·lectius minoritaris</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciar l'atenció individualitzadora i el seguiment en domicili per a evitar situacions de deteriorament, abandonament i exclusió social.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | Servei d'atenció a persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental |
|  |                                                                              |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar a les famílies en habilitats per a fortalir el sistema (ampliar a través de tècniques com l'orientació,</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar el servei d'intervenció i prevenció amb les famílies.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CLIA i PLIA desenvolupat                                                                                                          |

|                                                    |                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                           |                                                 | mediació i teràpia familiar)                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |
|                                                    |                                                                                           |                                                 | - Millorar la gestió del SIUSS                                                                                                                                                                                                    | - Analitzar de forma detallada les atencions presentades pels serveis socials.                                                | Recollir les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent |
|                                                    |                                                                                           |                                                 | - Consolidar un equip interdisciplinar adaptat al que estableix el model valencià de Serveis Socials<br><br>- Facilitar el compliment de la llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana | - Comptar amb la totalitat del personal de serveis socials necessaris per a desenvolupar les funcions atorgades               | Desenvolupar un equip interdisciplinari segons el Model Valencià de Serveis Socials                                                                                            |
| Línia 2:<br>Coordinació dels recursos i cooperació | R3.<br>Cohesionar l'activitat de les entitats locals relacionades amb els serveis socials | - Falta de coordinació entre els agents socials | Crear una xarxa de cooperació entre els diferents agents socials implicats en el municipi                                                                                                                                         | - Realitzar actuacions coordinades trimestralment a favor de la inclusió i la reducció de la desigualtat.                     | Actuacions organitzades amb entitats i/o organismes públics.                                                                                                                   |
|                                                    |                                                                                           |                                                 | - Fomentar la col·laboració interna de l'Ajuntament                                                                                                                                                                               | - Involucrar a tots els departaments de l'administració local mitjançant la celebració de reunions de la mesa de coordinació. | Grup de coordinació interdepartamental de l'Ajuntament.                                                                                                                        |
|                                                    |                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   | - Impulsar iniciatives des dels diferents departaments municipals relacionades amb la igualtat.                               | Caràcter transversal de les polítiques d'igualtat municipals.                                                                                                                  |

|                                        |                                                                                           |                                                        |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                        | <b>R4. Promoure l'acció voluntària de la ciutadania</b>                                   | Detectar nous problemes socials i buscar-hi solucions  | - Augmentar l'eficàcia i eficiència dels serveis socials                                  | - Millorar l'ecosistema local dels serveis a la ciutadania per mitjà d'itineraris d'inclusió.                                                                                                            | Constitució del Consell Local d'inclusió i drets                |
|                                        |                                                                                           |                                                        |                                                                                           | - Conèixer de primera mà les impressions de la ciutadania per a poder reforçar aquells aspectes que siguen assenyalats com a prioritaris i mantindre aquells que compten amb un alt grau de satisfacció. | Baròmetre ciutadà                                               |
|                                        |                                                                                           |                                                        |                                                                                           | - Mantindre les relacions de col·laboració existents amb entitats socials.                                                                                                                               | Renovació del conveni amb entitats socials.                     |
|                                        |                                                                                           |                                                        |                                                                                           | - Impulsar els serveis socials municipals a través de l'intercanvi de nous coneixements i bones pràctiques que ofereixen els projectes europeus de xarxes de municipis.                                  | Presència de la localitat en xarxes de municipis.               |
|                                        |                                                                                           |                                                        |                                                                                           | - Impulsar els serveis socials municipals millorant la qualitat de vida de les persones majors.                                                                                                          | Pla d'acció "Dénia, ciutat amigable amb les persones majors".   |
| <b>Línia 3: Governança participada</b> | <b>R5. Incorporar la participació ciutadana a la planificació i processos estratègics</b> | Fomentar la implicació de la ciutadania en el municipi | - Implicar i integrar a la ciutadania en el desenvolupament de les actuacions municipals. | - Donar a conèixer els serveis que es fan des del consistori municipal a través dels diferents canals de comunicació.                                                                                    | Campañas de promoció de los servicios sociales municipales.     |
|                                        |                                                                                           |                                                        | - Augmentar l'eficàcia i eficiència dels serveis socials                                  | - Involucrar tota la població en el desenvolupament de Dénia i en el futur del municipi.                                                                                                                 | Tallers de participació ciutadana.                              |
|                                        |                                                                                           |                                                        |                                                                                           | - Promoure la formació contínua de l'equip de treball municipal.                                                                                                                                         | Informe i promoció de la formació contínua entre professionals. |

## Fitxes d'actuacions

| Activitat 1.1 - Servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b><br>L'Ajuntament de Dénia desenvolupa de manera transversal actuacions que faciliten una eixida a situacions d'emergència. En aquest àmbit s'organitzen una sèrie d'actuacions per a desenvolupar polítiques públiques locals de foment de la inclusió. L'Ajuntament compta amb un sistema Presentacions Econòmiques d'Urgència (PEU) municipals i ajuda a tramitar tant la Renda Valenciana d'Inclusió com l'Ingrés Mínim Vital, entre altres. |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Objectiu general:</b><br>Consolidar les oportunitats d'inclusió social en el municipi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Objectiu específic:</b><br>Millorar la intervenció personalitzada a les persones en risc d'exclusió social a través d'itineraris inclusius.<br>Acurtar el temps per al pagament de les PEU |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicador de resultat:</b><br>Nombre de PEU tramitades<br>Nombre d'actuacions coordinades realitzades a l'any<br>Temps de reducció en la tramitació i el pagament de les PEU               |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres organismes públics                                                                                                                  |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'administració local<br>- Finançament proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |

**Activitat 1.2 - Servei de promoció de l'autonomia personal****Descripció:**

Durant els anys 2021 i 2024 en l'àrea de Dénia es desenvolupen una sèrie de programes per a la promoció de l'autonomia personal. Entre aquests destaquen el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), els programes d'atenció a malalts i familiars d'ALZHEIMER, programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb diversitat funcional i programes d'atenció i participació amb els majors.

**Objectiu general:**

Reforçar les actuacions de promoció de l'autonomia personal

**Objectiu específic:**

Dotar de més recursos al Servei d'Atenció a Domicili  
Reforçar l'atenció personal a les persones majors  
Impulsar la inclusió de persones amb diversitat funcional

**Temporalització:**

2023 - 2026

**Indicador de resultat:**

Nombre i edat de les persones ateses

**Calendario:** anual**Agents implicats:**

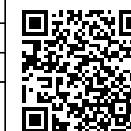
Ajuntament de Dénia  
Generalitat Valenciana

**Pressupost:**

- Recursos propis de l'administració local
- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant

**Activitat 1.3 - Servei d'inclusió social****Descripció:**

Durant el període estival, en la localitat de Dénia s'ofereixen una sèrie de recursos per a donar suport a les famílies i als xiquets, xiquetes i adolescents, per a facilitar la seua inclusió.



|                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectiu general:</b><br>Reforçar els programes d'atenció inclusiva específics                                               | <b>Objectiu específic:</b><br>Reforçar les ajudes a les famílies i infància per a poder conviure de forma inclusiva en el període estival |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                          | <b>Indicador de resultat:</b><br>Nombre i edat de les persones ateses                                                                     |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                         | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Generalitat Valenciana                                                                 |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant |                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023<br>                  |

| Activitat 1.4 - Servei d'allotjament alternatiu                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b><br>En l'àrea de Dénia es duen a terme una sèrie d'actuacions per a oferir habitatge a les persones que necessiten una alternativa residencial. La Generalitat Valenciana ofereix habitatges tutelats per a persones amb discapacitat física, intel·lectual o trastorn mental greu, per a persones majors i per a dones. |                                                                                                                               |
| <b>Objectiu general:</b><br>Facilitar una solució residencial a les persones en risc d'exclusió.                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Objectiu específic:</b><br>Facilitar a la ciutadania oportunitats concretes per a l'accés segur a una solució residencial. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Indicador de resultat:</b><br>-Nombre i edat de les persones ateses                                                        |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Generalitat Valenciana                                                     |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |

| Activitat 1.5 - Servei de prevenció i atenció a les famílies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b><br><p>Les famílies suposen la principal unitat bàsica de les societats, són la primera baula del procés de socialització de les persones. L'ajuntament ofereix programes d'orientació, informació i assessorament i, a més, actua amb xiquets, xiquetes i adolescents en situacions de vulnerabilitat i amb mesures judicials. Aquests serveis faciliten a les famílies eines per a poder evitar o actuar davant situacions complicades i de crisi oferint als xiquets, xiquetes i adolescents oportunitats específiques per a la inclusió.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Objectiu general:</b><br><p>Reforçar les accions en la defensa activa dels drets de la infància i adolescència.</p> <p>Empoderar a les famílies com a primer sistema de protecció de la infància</p> <p>Prevenir situacions dins del sistema familiar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Objectiu específic:</b><br><p>Realitzar les actuacions previstes en el PLIA (Pla Local d'Infància i Adolescència)</p> <p>Reduir el nombre de xiquets, xiquetes i menors en risc d'exclusió social</p> <p>Dotar a les famílies d'eines per a la prevenció, detecció i actuació davant situacions vulnerables</p> |
| <b>Temporalització:</b><br><p>2023 - 2026</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Indicador de resultats:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'actuacions del PLIA realitzades</li> <li>- Nombre i edat de les persones ateses</li> </ul>                                                                                                                                     |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Agents implicats:</b><br><p>Ajuntament de Dénia</p> <p>Altres organismes públics</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pressupost:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Activitat 1.6 Servei d'acció comunitària                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b><br>Dénia és una localitat que compta amb un elevat percentatge de residents internacionals, un 29% de la població té origen estranger. La localitat compta amb l'oficina Pangea, on s'ofereixen programes d'atenció a persones migrants. En un altre ordre d'assumptes, també es desenvolupen programes per a la Igualtat LGTB, amb la intenció de fomentar els principis de la Igualtat de Tracte i No discriminació. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Objectiu general:</b><br><br>Facilitar la inclusió de residents internacionals en la vida social del municipi<br>Aconseguir la igualtat real i efectiva entre homes i dones<br>Promoure la igualtat de tracte i no discriminació a col·lectius minoritaris                                                                                                                                                                             | <b>Objetivo específico:</b><br><br>Reforçar l'atenció de l'oficina PANGAEA<br>Desenvolupar programes formatius, en especial cursos d'idiomes.<br>Executar un programa anual d'activitats per a la promoció de la igualtat de gènere i la igualtat de tracte i no discriminació.<br>Impulsar la transversalització de la perspectiva de gènere en la gestió pública. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Indicador de resultat:</b><br>-Nombre, nacionalitat i edat de les persones ateses                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres organismes públics                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activitat 1.7. Servei d'atenció a persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripció:</b> Dénia ofereix un servei destinat a l'atenció psicosocial i accions de seguiment orientades a aconseguir el màxim grau d'integració social i laboral. També s'ofereixen prestacions orientades a la prevenció de recaigudes i promocionar l'autonomia personal. |                                                                                                                                                                          |
| <b>Objectiu general:</b><br>Consolidar el Sistema d'Atenció i Seguiment per a la malaltia mental<br>Promoure la igualtat de tracte i no discriminació a col·lectius minoritaris                                                                                                   | <b>Objectiu específic:</b><br>Potenciar l'atenció individualitzadora i el seguiment a domicili per a evitar situacions de deteriorament, abandonament i exclusió social. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicador de resultat:</b><br>-Nombre, gènere i edat de les persones ateses                                                                                           |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres organismes públics                                                                                             |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |

| Activitat 1.8. Equip d'intervenció específica de la infància i adolescència                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> Dénia compta amb un servei d'EEIIA, un programa orientat a la intervenció amb xiquets, xiquetes i adolescents que es troben en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o altres mesures similars. Aquest servei pretén evitar desigualtats socials en la infància i adolescència. |                                                                                |
| <b>Objectiu general:</b><br>Facilitar a les famílies habilitats per a enfortir el sistema (ampliar a través de tècniques com l'orientació, mediació i teràpia familiar)                                                                                                                                      | <b>Objectiu específic:</b><br>Reforçar l'EEIIA.                                |
| <b>Temporalitat:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Indicador del resultat:</b><br>Nombre, gènere i edat de les persones ateses |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres organismes públics   |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'Administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                                              |                                                                                |

**Activitat 1.9. Recollir les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent**
**Descripció:**

Millorar l'eficiència i l'eficàcia de les polítiques públiques requereix d'un bon sistema d'avaluació d'aquestes. La millora de la governança en la societat digital ha de transitar cap a l'ús i maneig de dades. Els indicadors serveixen per a estructurar informació i faciliten l'anàlisi precisa. L'Ajuntament de Dénia, en la seua àrea de Serveis Socials, pretén adaptar-se a nou sistema d'indicadors proposat per la Generalitat Valenciana.

**Objectiu general:**

Millorar la gestió del SIUSS

**Objectiu específic:**

Analitzar de forma detallada les atencions presentades pels serveis socials.

**Temporalització:**

2023 - 2026

**Indicador del resultat:**

-Nombre, gènere i edat de les persones ateses

**Calendari:** anual**Agents implicats:**

Ajuntament de Dénia  
Altres organismes públics

**Pressupost:**

- Recursos propis de l'Administració local
- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant

| Activitat 1.10. Desenvolupar un equip interdisciplinari segons el Model Valencià de Serveis Socials                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b><br>L'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Dénia, ha transformat el seu model de personal per a adaptar-lo al que marca el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Aquest equip interdisciplinari ha de coordinar una millora en l'eficiència i en la presa de decisions, per a poder actuar amb major precisió. |                                                                                                                                             |
| <b>Objectiu general:</b><br>Consolidar un equip interdisciplinari adaptat al que s'estableix en el model valencià de Serveis Socials.<br><br>Facilitar el compliment de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.                                                                            | <b>Objectiu específic:</b><br>Comptar amb la totalitat del personal de serveis socials necessari per a desenvolupar les funcions atorgades. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Indicador del resultat:</b><br>Organigrama de l'equip complet de Serveis Socials de l'Ajuntament de Dénia                                |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres organismes públics                                                                |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'Administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                             |

| Actividad 2.1 - Actuacions organitzades amb entitats i/o organismes públics                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia organitzarà un conjunt d'actuacions coordinades amb altres entitats o organismes públics en les quals es buscarà previndre situacions de risc d'exclusió social i es contemplaran diferents solucions a les febleses i amenaces que presenta el municipi en relació amb l'envelliment de la població i el creixement de la desigualtat. |                                                                                                                                       |
| <b>Objectiu general:</b><br>Crear una xarxa de cooperació entre els diferents agents socials implicats en el municipi.                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Objectiu específic:</b><br>Realitzar actuacions coordinades trimestralment a favor de la inclusió i la reducció de la desigualtat. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Indicador del resultat:</b><br>-Nombre d'actuacions coordinades realitzades a l'any.                                               |
| <b>Calendario:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Agents socials<br>Altres organismes públics                                        |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'Administració local<br>- Material proporcionat per la GVA i la Diputació d'Alacant                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |

Fecha documento: 27/04/2023



| Activitat 2.2 - Grup de coordinació interdepartamental de l'Ajuntament                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia crearà un grup de coordinació interdepartamental en el qual es tractaran temes socials d'interés comú abordats des de diferents perspectives amb la finalitat de crear actuacions i buscar solucions comunes i transversals. |                                                                                                                                                            |
| <b>Objectiu general:</b><br>Fomentar la col·laboració interna de l'Ajuntament                                                                                                                                                                                         | <b>Objectiu específic:</b><br>Involucrar a tots els departaments de l'administració local mitjançant la celebració de reunions de la taula de coordinació. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicador del resultat:</b><br>Nombre d'actuacions desenvolupades amb la participació de diferents departaments presents en el grup de coordinació.     |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                                                                            |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                                                                                           |                                                                                                                                                            |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

| Activitat 2.3 - Caràcter transversal de les Polítiques d'Igualtat municipals                                                                                                                                                          |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Àrea d'Igualtat municipal pretén amb aquesta activitat fomentar l'impuls de diferents accions d'igualtat des d'altres departaments municipals, i dotar així d'un caràcter transversal a aquesta política social. |                                                                                                                             |
| <b>Objectiu general:</b><br>Fomentar la col·laboració interna de l'Ajuntament.                                                                                                                                                        | <b>Objectiu específic:</b><br>Impulsar iniciatives des dels diferents departaments municipals relacionades amb la igualtat. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                | <b>Indicador del resultat:</b><br>-Nombre d'accions d'igualtat empreses per altres departaments.                            |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                               | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                                             |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'Administració local<br>- Material proporcionat per la GVA                                                                                                                                |                                                                                                                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

| Activitat 2.4 - Constitució del Consell Local d'Inclusió i Drets Socials                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia treballa en l'objectiu de crear un Consell Local d'Inclusió i Drets Socials per a afavorir l'adaptació i integració de la ciutadania en el municipi, així com reduir els casos de vulnerabilitat social. |                                                                                                                           |
| <b>Objectiu general:</b><br>Augmentar l'eficàcia i l'eficiència dels Serveis Socials                                                                                                                                                              | <b>Objectiu específic:</b><br>Millorar l'ecosistema local dels serveis a la ciutadania per mitjà d'itineraris d'inclusió. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicador dle resultat:</b><br>Constitució del consell i celebració de reunions periòdiques.                           |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                           | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres agents socials                                                  |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                                                                       |                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |

Fecha documento: 27/04/2023



| Activitat 2.5 - Baròmetre ciutadà                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia impulsarà un qüestionari de manera telemàtica amb la finalitat de conèixer l'opinió dels habitants del municipi sobre l'estat actual dels Serveis Socials. |                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Objectiu general:</b><br>Augmentar l'eficàcia i eficiència dels serveis socials.                                                                                                                 | <b>Objectiu específic:</b><br>Conèixer de primera mà les impressions de la ciutadania per a poder reforçar aquells aspectes que siguen assenyalats com a prioritaris i mantindre aquells que compten amb un alt grau de satisfacció. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                              | <b>Indicador del resultat:</b><br>Nombre de respostes obtingudes per part del conjunt de la població de Dénia.                                                                                                                       |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                             | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Població                                                                                                                                                                          |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

| Activitat 2.6 - Afermar la coordinació amb entitats socials                                                                                                                  |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia treballarà amb l'objectiu d'afermar la coordinació existent actualment amb diferents entitats socials amb presència en el municipi. |                                                                                                        |
| <b>Objectiu general:</b><br>Augmentar l'eficàcia i eficiència dels Serveis Socials.                                                                                          | <b>Objectiu específic:</b><br>Mantindre les relacions de col·laboració existents amb entitats socials. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                       | <b>Indicador del resultat:</b><br>-Nombre de col·laboracions existents amb entitats socials.           |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                      | <b>Agens implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia<br>Altres agents socials                                |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                  |                                                                                                        |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

| Activitat 2.7 - Presència de la localitat en xarxes de municipis                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia buscarà participar de manera activa en projectes europeus de xarxes de municipis creades amb l'objectiu de millorar la prestació de serveis socials. |                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Objectiu general:</b><br>Augmentar l'eficàcia i eficiència dels Serveis Socials.                                                                                                           | <b>Objectiu específic:</b><br>Impulsar els serveis socials municipals a través de l'intercanvi de nous coneixements i bones pràctiques que ofereixen els projectes europeus de xarxes de municipis. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                        | <b>Indicador del resultat:</b><br>Nombre de xarxes de municipis en les quals participa/és membre el municipi de Dénia.                                                                              |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                       | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                                                                                                                     |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                   |                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |



| Activitat 2.8 - Pla d'Acció "Dénia, ciutat amigable amb les persones majors"                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia ha elaborat un pla d'acció per a convertir-se en ciutat amigable amb les persones majors, dins de l'adhesió de la localitat a la Xarxa mundial de ciutats i comunitats amigables amb les persones majors que desenvolupa l'OMS. |                                                                                                                             |
| <b>Objectiu general:</b><br>Augmentar l'eficàcia i eficiència dels serveis socials.                                                                                                                                                                                      | <b>Objectiu específic:</b><br>Impulsar els serveis socials municipals millorant la qualitat de vida de les persones majors. |
| <b>Temporalització:</b><br>2022 - 2024                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Indicador del resultat:</b><br>Pla d'acció elaborat.                                                                     |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                                             |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                                                                                              |                                                                                                                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

| Activitat 3.1 - Campanyes de promoció dels serveis socials municipals                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia difondrà activament a través dels canals de comunicació municipals les diferents actuacions i serveis prestats en l'àmbit dels serveis socials amb la finalitat d'augmentar el seu abast. |                                                                                                                                                         |
| <b>Objectiu general:</b><br>Implicar i integrar a la ciutadania en el desenvolupament de les actuacions municipals.                                                                                                                | <b>Objectiu específic:</b><br>Donar a conèixer els serveis que es realitzen des del consistori municipal a través dels diferents canals de comunicació. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                             | <b>Indicador del resultat:</b><br>Nombre de publicacions relacionades amb els serveis socials realitzades en els canals de comunicació municipal.       |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                            | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                                                                         |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                                                        |                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

| Activitat 3.2 - Tallers de participació ciutadana                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia fomentarà la implicació de la ciutadania en el desenvolupament del municipi a través de diferents processos i tallers de participació ciutadana per a l'elaboració de plans o normatives. |                                                                                                                   |
| <b>Objectiu general:</b><br>Implicar i integrar a la ciutadania en el desenvolupament de les actuacions municipals.                                                                                                                | <b>Objectiu específic:</b><br>Involucrar a la població en el desenvolupament de Dénia i en el futur del municipi. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                             | <b>Indicador del resultat:</b><br>Creació d'un informe de participació ciutadana.                                 |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                            | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                                   |
| <b>Pressupost:</b><br>- Recursos propis de l'Administració local<br>- Material proporcionat per la GVA                                                                                                                             |                                                                                                                   |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |
|                                                                                   |                                                                                                                                            | Fecha documento: 27/04/2023                                                                                                           |
|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activitat 3.3 - Informe i promoció de la formació contínua de les persones professionals</b>                                                                                                                             |                                                                                                      |
| <b>Descripció:</b> L'Ajuntament de Dénia elaborarà un informe de necessitats de formació i fomentarà la millora de la qualificació del personal del Departament de Serveis Socials o que es troben directament relacionats. |                                                                                                      |
| <b>Objectiu general:</b><br>Augmentar l'eficàcia i eficiència dels serveis socials.                                                                                                                                         | <b>Objectiu específic:</b><br>Promoure la formació contínua de l'equip municipal de Serveis Socials. |
| <b>Temporalització:</b><br>2023 - 2026                                                                                                                                                                                      | <b>Indicador del resultat:</b><br>Informe elaborat.                                                  |
| <b>Calendari:</b> anual                                                                                                                                                                                                     | <b>Agents implicats:</b><br>Ajuntament de Dénia                                                      |
| <b>Pressupost:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos propis de l'Administració local</li> <li>- Material proporcionat per la GVA</li> </ul>                                                                 |                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Código Seguro de Validación</b>                                                                                                         | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   |
|                                                                                   | <b>Url de validación</b>                                                                                                                   | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | <b>Metadatos</b>                                                                                                                           | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |

Fecha documento: 27/04/2023



## Quadre-resum d'activitats

| LÍNIA ESTRATÈGICA                                  | ACTIVITAT                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L1 - Atenció a les persones</b>                 | 1 - Servei d'acolliment i atenció davant de situacions de necessitat social.                                                                                                        |
|                                                    | 2 - Servei de promoció de l'autonomia personal.                                                                                                                                     |
|                                                    | 3 - Servei d'inclusió social.                                                                                                                                                       |
|                                                    | 4 - Servei d'allotjament alternatiu.                                                                                                                                                |
|                                                    | 5 - Servei de prevenció i atenció a les famílies.                                                                                                                                   |
|                                                    | 6 - Servei d'acció comunitària.                                                                                                                                                     |
|                                                    | 7 - Servei d'atenció a persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental.                                              |
|                                                    | 8 - Equip d'intervenció específica de la infància i adolescència.                                                                                                                   |
|                                                    | 9 - Recollir les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent. |
|                                                    | 10 - Desenvolupar un equip interdisciplinari segons el Model Valencià de Serveis Socials.                                                                                           |
| <b>L2 - Coordinació dels recursos i cooperació</b> | 11 - Actuacions organitzades amb entitats i/o organismes públics.                                                                                                                   |
|                                                    | 12 – Grup de coordinació interdepartamental de l'Ajuntament.                                                                                                                        |
|                                                    | 13 - Caràcter transversal de les polítiques d'igualtat municipals.                                                                                                                  |
|                                                    | 14 - Constitució del Consell Local d'Inclusió i Drets.                                                                                                                              |
|                                                    | 15 – Baròmetre ciutadà.                                                                                                                                                             |
|                                                    | 16 – Afermar la coordinació amb entitats socials.                                                                                                                                   |
|                                                    | 17 – Presència de la localitat en xarxes de municipis.                                                                                                                              |
|                                                    | 18 - Pla d'Acció “Dénia, ciutat amigable amb les persones majors”.                                                                                                                  |

|                                    |                                                                      |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>L3 - Governança participada</b> | 19 – Campanyes de promoció dels serveis socials municipals.          |
|                                    | 20 – Tallers de participació ciutadana.                              |
|                                    | 21 - Informe i promoció de la formació contínua entre professionals. |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Governança del pla: seguiment

En planificació, la governança és una eina essencial per a assegurar que el pla es duu a terme de manera efectiva i eficient, i que s'alineï amb els objectius i metes establits. És important tindre en compte que la governança del pla no és un conjunt de regles rígides i estrictes, sinó més aviat un marc flexible i adaptable que permet ajustar el rumb del pla en funció de les circumstàncies canviants. A més, aquesta ha de ser transparent i equitativa, i estar basada en principis d'integritat i responsabilitat.

Per a articular la governança del Pla Estratègic Zonal de Serveis Socials, l'Ajuntament de Dénia ha constituït la Comissió Tècnica Organitzativa (d'ara en avant, també CTO). Es tracta de l'òrgan col·legiat d'àmbit zonal que, segons s'estableix en l'article 41 de la secció segona del text consolidat del Decret 38/2020, de 20 de març del Consell, haurà de garantir la implantació del pla estratègic de l'entitat local.

És responsabilitat de l'Ajuntament de Dénia la constitució i configuració d'aquesta Comissió Tècnica Organitzativa, tenint en compte que la mateixa ha d'estar formada per un mínim de 5 i un màxim de 10 persones, i que ha de tindre, almenys, l'estructura següent:



La configuració de la comissió ha de tindre una composició equilibrada entre dones i homes sempre sense sobrepassar el 60% o ser inferior al 40% en cap dels dos casos, d'acord al que disposa la normativa vigent en matèria d'igualtat entre dones i homes.

Pel que respecta a les funcions de la CTO que concerneixen a la implementació, desenvolupament i avaluació del pla, trobem les següents:

Dissenyar i revisar el pla estratègic zonal.

Avaluar l'evolució dels objectius de l'equip d'intervenció social adequant-los al pla estratègic zonal.

Es proposa que la Comissió Tècnica Organitzativa es reunisca amb una periodicitat semestral durant el període de vigència del pla (4 anys). Aquesta reunió de treball serà convocada per la Presidència i serà responsabilitat de la Secretaria consensuar amb l'anterior els punts de l'ordre del dia, realitzar la convocatòria, així com redactar una acta amb els principals punts a tractar i els acords aconseguits.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001 Fecha documento: 27/04/2023                                                                       |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |



## Sistema d'avaluació del pla

Per a saber amb certesa que s'han complert els objectius recollits en aquest pla, concretats a través de les 21 actuacions proposades, és imprescindible establir una metodologia d'avaluació dels diversos processos. Aquesta anàlisi es durà a terme a través de la posada en comú de les conclusions obtingudes per part dels diversos agents que formen la Comissió Tècnica Organitzativa configurada a través d'aquest pla, així com dels diferents grups de treball involucrats en les diverses accions.

El sistema d'avaluació permetrà conèixer el grau d'implementació de les accions previstes per a cada exercici, així com detectar possibles impediments o obstacles que han de superar-se per a avançar en aquelles qüestions encara no executades.

L'avaluació i seguiment és un estadi indispensable en tota planificació estratègica, ja que es tracta també d'una manera de control de la gestió que permet registrar els objectius, metes i indicadors al llarg de tot el procés. Per aquest motiu cada acció inclou com a mínim un indicador de resultat que determinarà el grau de compliment d'una actuació. No obstant això, i com s'ha determinat en una de les accions proposades, seria pertinent elaborar un informe d'indicadors a partir de les dades objectives, així com fruit d'una profunda anàlisi per part de la Comissió Tècnica Organitzativa d'aquest pla.

A continuació, es recopilen en una taula-resum tots els indicadors per a tindre en compte associats a cadascuna de les accions que integren el pla.

| Acció                                                                                                                                                                                 | Indicadors de seguiment i/o resultat                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| A.1. Servei d'acollida i atenció davant de situacions de necessitat social.                                                                                                           | - Nombre d'actuacions coordinades realitzades a l'any. |
| A.2. Servei de promoció de l'autonomia personal.                                                                                                                                      | - Nombre i edat de les persones ateses.                |
| A.3. Servei d'inclusió social.                                                                                                                                                        | - Nombre i edat de les persones ateses.                |
| A.1. Servei d'allotjament alternatiu.                                                                                                                                                 | - Nombre i edat de les persones ateses.                |
| A.3. Servei prevenció i atenció a les famílies.                                                                                                                                       | - Nombre i edat de les persones ateses.                |
| A.3. Servei d'acció comunitària.                                                                                                                                                      | - Nombre, nacionalitat i edat de les persones ateses   |
| A.3. Servei d'atenció a persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental.                                               | - Nombre, gènere i edat de les persones ateses.        |
| A.3. Equip d'intervenció específica de la infància i adolescència.                                                                                                                    | - Nombre, gènere i edat de les persones ateses.        |
| A.3. Recollir les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent. | - Nombre, gènere i edat de les persones ateses.        |

|                                                                                           |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.3. Desenvolupar un equip interdisciplinari segons el Model Valencià de Serveis Socials. | - Nombre, gènere i edat de les persones ateses.                                                                        |
| A.3. Actuacions organitzades amb entitats i/o organismes públics.                         | - Nombre d'actuacions coordinades realitzades a l'any.                                                                 |
| A.3. Grup de coordinació interdepartamental de l'Ajuntament.                              | - Nombre d'actuacions desenvolupades amb la participació de diferents departaments presents en el grup de coordinació. |
| A.3. Caràcter transversal de les polítiques d'igualtat municipals.                        | - Nombre d'accions d'igualtat empreses per altres departaments.                                                        |
| A.3. Constitució del Consell Local d'Inclusió i Drets                                     | - Constitució del consell i celebració de reunions periòdiques.                                                        |
| A.3. Baròmetre ciutadà                                                                    | - Nombre de respostes obtingudes per part del conjunt de la població de Dénia.                                         |
| A.3. Renovació del conveni amb entitats socials.                                          | - Nombre de convenis de col·laboració existents amb entitats socials.                                                  |
| A.3. Presència de la localitat en xarxes de municipis.                                    | - Nombre de convenis de col·laboració existents amb entitats socials                                                   |
| A.3. Pla d'Acció "Dénia, ciutat amigable amb les persones majors"                         | - Pla d'Acció elaborat.                                                                                                |
| A.3. Campanyes de promoció dels serveis socials municipals.                               | - Nombre de publicacions relacionades amb els serveis socials realitzades en els canals de comunicació municipal.      |
| A.3. Tallers de participació ciutadana.                                                   | - Creació d'un informe de participació ciutadana.                                                                      |
| A.3. Informe i promoció de la formació contínua entre les persones professionals.         | - Informe elaborat.                                                                                                    |

## Materials complementaris per a l'avaluació

### Tabla d'avaluació de les accions:

|                                        |                    |
|----------------------------------------|--------------------|
| Línia estratègica                      | L1 - L2 - L3       |
| Activitat                              | Acció X            |
| Agent responsable de l'execució        |                    |
| Col·laboració amb altres agents        |                    |
| Impacte sobre el total de la població  | Baix - Mitjà - Alt |
| Ferramentes o recursos propis empleats |                    |
| Objectius generals aconseguits         | OG1 ...            |
| Objectius específics aconseguits       | OE1 ...            |

|                                               |                                                                                             |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grau de compliment de l'indicador             | - Dades quantitatives recopilades (si escau)<br>- Dades qualitatives recopilades (si escau) |
| Percentatge de despeses presupostato executat | %                                                                                           |
| Grau d'implementació resultant                | Iniciada - En curs - Finalitzada                                                            |

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



## Annex

### Marc legal

El marc legal el constitueixen un conjunt de lleis, regulacions i normes que estableixen les bases i límits per a, en el cas que ens ocupa, el desenvolupament de les polítiques d'inclusió i cohesió social i, més concretament, per a l'elaboració i redacció dels plans estratègics de caràcter zonal dels serveis socials.

La **Llei 3/2019, de 18 de febrer**, i el decret que la desenvolupa, el **Decret 34/2021, de 26 de febrer**, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, són les dues normes a través de les quals es desenvolupen i articulen els plans estratègics zonals.

### Llei 3/2019 de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana regula la prestació de Serveis Socials en el territori valencià.

Aquesta llei estableix els principis bàsics que han de guiar la prestació d'aquests serveis, entre els quals es troben els següents:

- **Universalitat:** els Serveis Socials són una funció pública que té com a objectiu promoure el benestar de totes les persones i millorar la seua qualitat de vida. Per tant, han d'estar disponibles per a tota la ciutadania de la comunitat.
- **Equitat:** els Serveis Socials han de garantir un tracte just i igualitari a totes les persones, sense cap discriminació per motius d'edat, gènere, raça, orientació sexual, discapacitat, entre altres.
- **Solidaritat:** els Serveis Socials han de promoure la solidaritat entre tots els membres de la comunitat, fomentar la participació activa i el suport mutu entre les persones.
- **Qualitat:** els Serveis Socials han de garantir una atenció d'alta qualitat a les persones que els reben, a través d'una atenció individualitzada i personalitzada.
- **Responsabilitat social:** els Serveis Socials han de promoure la responsabilitat social de les persones, fomentar la seua participació activa en la vida social i comunitària.
- **Progressivitat:** els Serveis Socials han de garantir una atenció progressiva a les necessitats de les persones, adaptar-se als seus canvis i evolució al llarg del temps.
- **Eficiència:** els Serveis Socials han de garantir l'ús eficient i eficaç dels recursos públics destinats a la seua prestació, i assegurar la millor qualitat i quantitat de serveis possibles.
- **Transparència:** els Serveis Socials han de garantir la transparència en la seua gestió i en la informació que proporcionen a les persones que els reben.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001 Fecha documento: 27/04/2023                                                                       |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |



En l'article 42 del Capítol I del Títol III (*Planificació, coordinació, ordenació i intervenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*) d'aquesta llei, en les seues disposicions generals, determina que la planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es desenvoluparà a través de plans estratègics d'àmbit autonòmic i, com és en aquest cas, zonal. Entre alguns dels principis que han de regir aquesta planificació trobem alguns especialment rellevants com la coordinació, col·laboració i cooperació de les administracions públiques, l'equitat territorial, la proximitat, l'eficiència en l'organització i l'aprofitament de les prestacions, la qualitat dels serveis públics i la integració de perspectives socials com l'accessibilitat universal, la perspectiva de gènere, la perspectiva de la infància...

Pel que respecta als plans estratègics de caràcter zonal, l'article 47 del Capítol I del Títol III d'aquesta mateixa llei disposa que aquests seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials. Pel que respecta a Dénia, aquesta constitueix l'àrea 16.1 del departament 16 (Marina Alta) segons la instrucció sobre la nova organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials després de l'entrada en vigor del Decret 34/2021 de 26 de febrer del Consell de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. A més, en aquest mateix article 47 es concreta que aquests documents estratègics hauran de respectar els mecanismes de coordinació interadministrativa, així com les propostes i el contingut mínim del Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

Entre les competències municipals que recull aquesta llei, en l'article 29 (Capítol V, Títol I) es relacionen totes elles. En aquest sentit, és competència dels municipis informar la conselleria competent dels plans o estratègies que es desenvolupen en l'àmbit local.

#### **Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana**

Aquest decret té com a objecte el desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, quant a l'elaboració del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana previst en el seu article 26.

La disposició transitòria cinquena inclou tot el relatiu als plans estratègics de caràcter zonal. En el text s'estableixen les següents aportacions a tindre presents en el cas de Dénia:

En les zones bàsiques formades per un únic municipi serà l'entitat local la competent en l'elaboració de l'esmentat pla.

Els plans estratègics de caràcter zonal hauran d'haver-se elaborat abans de 15 mesos des de l'entrada en vigor d'aquest decret.

Per a l'elaboració dels plans estratègics de caràcter zonal s'arbitraran formes de participació dels consells locals d'inclusió i drets socials.

Els plans estratègics de caràcter zonal seran aprovats pel ple de l'entitat local corresponent.

**Decret 38/2020, de 20 de maig, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de Serveis Socials**

L'objecte del decret és desenvolupar la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, mitjançant la regulació de la coordinació interadministrativa en matèria de Serveis Socials entre la Generalitat i les entitats locals de la Comunitat Valenciana, establir fórmules de col·laboració interadministrativa per a la provisió de Serveis Socials, ordenar els instruments de finançament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i regular la coordinació en els equips professionals de Serveis Socials d'atenció primària de caràcter bàsic.

El decret té com a objectiu garantir l'atenció a les necessitats socials de la població de la Comunitat Valenciana, mitjançant la coordinació i col·laboració interadministrativa, la planificació estratègica, la regulació del finançament i la regulació de les funcions dels professionals de Serveis Socials. En aquest decret es regulen figures com el contracte programa, que es contextualitza en l'article 11.

**Article 11. Concepte de contracte programa**

1. A l'efecte d'aquest decret, s'entén per contractes programa aquells convenis interadministratius pluriennals subscrits per a la gestió de l'execució de les prestacions en matèria de Serveis Socials, amb la finalitat de regular les relacions jurídiques i financeres, així com les relacions de col·laboració interadministratives, en matèria de Serveis Socials.

2. Serà preceptiva la utilització dels contractes programa per part de l'Administració de la Generalitat i les diputacions provincials com a instrument per a regular el finançament als municipis i mancomunitats per a la prestació de Serveis Socials.

**Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat.**

En aquest decret s'estableix l'organització de les conselleries en el govern autonòmic de la Generalitat Valenciana. En particular, s'estableix la ubicació dels Serveis Socials dins de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Per a aquesta vicepresidència s'estableix una estructura composta per diversos òrgans superiors i directius. Secretaria Autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials

- a) Secretaria Autonòmica d'Igualtat i Diversitat
- b) Secretaria Autonòmica de Planificació i Organització del Sistema
- c) Sotssecretaria
- d) Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal
- e) Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius
- f) Direcció General d'Infància i Adolescència
- g) Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones
- h) Direcció General d'Igualtat en la Diversitat
- i) Direcció General de Diversitat Funcional i Salut Mental

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



- j) Direcció General de Persones Majors
- k) Direcció General de Gestió i Organització del Sistema
- l) Direcció General d'Infraestructures de Serveis Socials
- m) Direcció General de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials.

Entre aquests organismes destaca la Secretaria Autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials, que s'organitza en els següents centres directius:

- a) Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal
- b) Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius
- c) Direcció General d'Infància i Adolescència.

El decret també destaca la importància de la Secretaria Autonòmica de Planificació i Organització del Sistema, que s'encarrega d'impulsar polítiques de planificació estratègica, formació i qualificació professional, avaluació de polítiques públiques i de qualitat en matèria de Serveis Socials. A més, aquesta secretaria és responsable de coordinar el mapa de serveis socials, d'infraestructures i gestió del sistema per a implementar el model social valencià. Els centres directius que depenen d'aquesta són els següents:

- a) Direcció General de Gestió i Organització del Sistema
- b) Direcció General d'Infraestructures de Serveis Socials
- c) Direcció General de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat dels Serveis Socials

#### Manual d'Organització i Funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària (MOF)

En aquest document pràctic s'estableix la forma en què s'organitza el model operatiu del sistema valencià de Serveis Socials.

En el manual s'exposa la definició del mapa estratègic autonòmic dels Serveis Socials d'atenció primària. El propòsit d'aquest mapa és definir els objectius estratègics que guiaran totes les prioritats i accions de l'organització en la seua nova reorganització. Per a això, s'han definit 6 línies estratègiques que busquen desenvolupar les prestacions socials, reorganitzar i fer més eficient el sistema d'atenció, empoderar l'atenció primària, aplicar la normativa en matèria de Serveis Socials, generar la connexió digitalitzada i construir un quadre de comandament.

Entre les accions específiques que es proposen, s'inclouen la definició de les prestacions socials, la reestructuració dels processos per a aconseguir una resposta més qualificada i satisfactòria cap a la persona demandant, la coordinació i col·laboració activa entre nivells institucionals, l'aplicació de la normativa en matèria de Serveis Socials, la connexió digitalitzada a través de la història social única i la targeta d'informació personalitzada, i la construcció d'un quadre de comandament que done el suport necessari per al canvi que suposa una nova reorganització.

En resum, el text parla sobre la importància de definir el mapa estratègic d'una organització per a guiar les prioritats i accions en la seua reorganització, i

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |                             |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001                                                                                                   | Fecha documento: 27/04/2023 |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |                             |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |                             |



proposa diverses línies estratègiques i accions específiques per al cas concret dels serveis socials d'atenció primària.

**Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social; del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de Serveis Socials; del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de Serveis Socials; i del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana**

L'objecte d'aquest decret és establir una sèrie de modificacions en els decrets esmentats en l'enunciat. Aquest decret serveix per a puntualitzar el desenvolupament de diversos decrets que configuren el conjunt del sistema valencià de Serveis Socials.

|                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Para verificar la validez de este documento consulte la siguiente página web e introduzca el Código Seguro de Validación de este documento |                                                                                                                                       |
|                                                                                   | Código Seguro de Validación                                                                                                                | a40e299259f24f93abc8c73c8da0f61c001 Fecha documento: 27/04/2023                                                                       |
|                                                                                   | Url de validación                                                                                                                          | <a href="https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx">https://oac.denia.es/va/inici/altres/verificador/index.aspx</a> |
|                                                                                   | Metadatos                                                                                                                                  | Origen: Origen ciudadano Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel                                        |

